

ZOO school



SCHOOLJAAR 2018 - 2019

Met ZOOV naar school...



“De chauffeur en de kinderen hebben echt een klik met elkaar.”



Welkom bij ZOOV School

Gaat uw kind via het leerlingenvervoer naar school? Dan reist hij/zij met ZOOV School.

In deze folder vertellen wij u alles over het reizen van uw zoon en/of dochter naar en van school. Zoals over hoe het ophalen werkt en hoe wij uw kind weer thuisbrengen. Of wat u moet doen als uw kind ziek is of juist weer beter. Of als u verhuist. Het vervoer met ZOOV School werkt eenvoudig. Toch is het handig als u sommige zaken weet.

Inhoud	Pagina
Hoe werkt ZOOV School	4-5
Ziek- en betermelden	6
Wijzigingen doorgeven	8
Gedragsregels	9
Mijn ZOOV	10
Vragen & antwoorden over ZOOV School	11
Handige telefoonnummers	12

Hoe werkt ZOOV School

ZOOV School vindt het belangrijk dat uw kind op tijd op school is. En dat de reis naar en van school goed verloopt. De volgende zaken zijn daarvoor goed om te weten.

Ophalen

ZOOV School haalt uw kind thuis of vanaf een opstapplaats op. De taxi kan een kwartier eerder of later komen. Dit is afhankelijk van het verkeer onderweg en het aantal afmeldingen van leerlingen. Het is belangrijk dat uw kind op tijd klaarstaat. Zodra de taxi er is, wacht de chauffeur 2 minuten. Is uw kind er niet? Dan vertrekt de chauffeur zonder hem/haar.

Thuisbrengen

Als ZOOV School uw kind weer thuisbrengt, moet er iemand aanwezig zijn die hem/haar opvangt. U kunt dit zelf zijn of iemand anders. De taxi kan een kwartier eerder of later komen.

Bezoek aan (tand)arts

Heeft uw kind onder schooltijd een afspraak bij een (huis)arts of bijvoorbeeld de tandarts? Dan moet u zelf zorgen voor het vervoer.

Kinderzitje

Als ouder bent u zelf verantwoordelijk voor een passend kinderzitje of zitverhoger. Omdat de taxi ook voor ander vervoer ingezet kan worden, kan het kinderzitje niet in het voertuig blijven. De meeste scholen hebben een ruimte om het kinderzitje onder schooltijd te bewaren.

Hoe werkt ZOOV School

Kennismakingsgesprek

Vlak voor het begin van het nieuwe schooljaar laat ZOOV School u weten wie de (nieuwe) chauffeur van uw kind wordt. Ook krijgt u een overzicht van de ophaal- en thuisbrengtijden. De chauffeur neemt met u contact op voor een kennismakingsgesprek. Zodat u weet met wie uw kind meereist.

Let op! *Gaat uw kind gedurende het schooljaar met ZOOV School reizen? Dan is een kennismakingsgesprek vooraf niet altijd mogelijk. Ook als een vervangende chauffeur het vervoer overneemt, lukt een kennismaking vooraf niet altijd.*

Bereikbaarheid

ZOOV School weet graag uw (mobiele) telefoonnummer. Bij calamiteiten, incidenten (zie hierna) en bij grote vertragingen ontvangt u van ZOOV School een sms-bericht. U kunt uw (mobiele) nummer doorgeven, wijzigen of verwijderen via Mijn ZOOV op www.zoov.nl. Kies in het menu voor 'Meldingen, Overig'. In Mijn ZOOV ziet u ook welke telefoonnummers bekend zijn bij ZOOV School. Heeft u geen (mobiel) telefoonnummer? Geef dan het nummer van uw werk of van een contactpersoon door.

Incidenten onderweg

Als er onderweg iets gebeurt met uw kind of de taxi, neemt ZOOV School zo snel mogelijk contact met u op. Ook informeert ZOOV de school. Een incident is bijvoorbeeld een (niet vanzelfsprekende) vertraging, een ongeval en wangedrag van de kinderen. Ook het meenemen van 'verboden voorwerpen' beschouwt ZOOV School als een incident. Verboden voorwerpen zijn bijvoorbeeld een klappertjespistool, rotjes, schaar, etc.

Handicaps of problemen

Heeft uw zoon of dochter een handicap? Of zijn er andere problemen die van belang zijn om uw en de andere kinderen veilig naar school te brengen? Bespreek deze dan in het kennismakingsgesprek. De chauffeur maakt een notitie en u krijgt de vraag om voor akkoord te tekenen dat deze informatie bekend is bij ZOOV. Bij ZOOV zijn namelijk alleen de beperkingen van uw kind(eren) bekend die relevant zijn voor het vervoer zelf, zoals vervoer per rolstoelbus.

Ziek- en betermelden

Als uw kind ziek is en dus niet naar school kan, kunt u het vervoer ‘afzeggen’. Is uw kind weer beter, dan meldt u hem of haar weer beter.

Ziekmelden

- Meld uw kind uiterlijk 60 minuten voor de ophaaltijd ziek.
- Ziekmelden doet u via Mijn ZOOV (zie pagina 10).
- Lukt het niet via Mijn ZOOV, dan belt u met ZOOV School op 088 - 900 89 00 (lokaal tarief, vanaf 6.30 uur bereikbaar) of mailt u naar school@zoov.nl.
- Bij een ziekmelding geeft u door naar welke school uw kind gaat en indien mogelijk het routenummer.
- Een ziekmelding geeft u nooit door aan de chauffeur!

Betermelden

- Als uw kind weer naar school kan, meldt u dat via Mijn ZOOV (zie pagina 10).
- Lukt het niet via Mijn ZOOV, dan belt u met 088 - 900 89 00 (lokaal tarief) of mailt u naar school@zoov.nl.
- Doe dit uiterlijk de dag voordat uw kind weer opgehaald moet worden.
- Een betermelding geeft u nooit door aan de chauffeur!

Langere tijd ziek?

Is uw kind gedurende een langere periode ziek, waardoor hij/zij geen gebruik maakt van ZOOV School? Dan moet u dit ook aan uw gemeente doorgeven.

Ziek geworden op school?

Als uw kind op school ziek wordt en eerder naar huis moet, dan zorgt u er zelf voor dat uw kind van school wordt opgehaald. Denk er wel aan om uw kind af te melden bij ZOOV School (via Mijn ZOOV). Uw kind reist die dag namelijk niet met ZOOV School naar huis.

Met ZOOV naar school



“Mijn beste vriendin zit bij mij in de klas. Als de taxi mij ophaalt, zit zij er al in. Dat is leuk.”

Wijzigingen doorgeven

Het kan zijn dat uw kind vanaf een ander adres moet worden opgehaald. Of na school naar een ander adres moet worden gebracht. Het kan ook zijn dat uw zoon of dochter een dag niet naar school gaat en dus niet opgehaald hoeft te worden. U geeft wijzigingen altijd door, zodat de chauffeur niet voor niets bij u voorrijdt.

Welke wijzigingen meldt u aan ZOOV School?

Gaat u verhuizen of moet uw kind van een ander adres worden opgehaald, dan geeft u dit door aan uw gemeente. Wijzigingen die grotere gevolgen hebben voor het vervoer van uw kind(eren), geeft u ook door aan uw gemeente. Grotere wijzigingen zijn bijvoorbeeld een nieuw schoolrooster van uw kind of vrije dagen. Als uw kind naar een andere school gaat, meldt u dit ook bij de gemeente. De gemeente informeert ZOOV School over deze wijzigingen.

Welke wijzigingen meldt de school?

Als lestijden veranderen of als de school overgaat op het continurooster, is het de bedoeling dat de school deze wijzigingen doorgeeft aan de gemeente. De gemeente informeert vervolgens ZOOV School.

Let op! U geeft wijzigingen nooit door via de chauffeur. Het is ook niet mogelijk om met de chauffeur een andere tijd af te spreken of om met de chauffeur te regelen dat uw kind met een ander voertuig meereist. Vanwege de veiligheid moet ZOOV School weten met welk voertuig een kind reist.

Gedragsregels

ZOOV School staat voor veilig vervoer van uw kind en de andere kinderen. Daar horen ook gedragsregels bij. ZOOV School verwacht dat uw zoon/ dochter zich aan deze regels houdt.

Wat als uw kind zich niet aan de regels houdt?

Houdt uw kind zich niet aan de gedragsregels, dan kan dat leiden tot een waarschuwing of dat ZOOV School uw kind (tijdelijk) niet ophaalt/thuisbrengt. Meer hierover leest u in het vervoerreglement van ZOOV School op www.zoov.nl.

Tip: Bespreek de gedragsregels van ZOOV School met uw kind.

ZOOV School verwacht dat uw kind:

- rustig in- en uitstapt en niet dringt als het voertuig komt aanrijden;
- zich netjes gedraagt in het voertuig en nette taal gebruikt;
- gaat zitten op de door de chauffeur aangewezen vaste plek. Is een andere plek echt gewenst? Dan overlegt u of uw zoon/dochter dit met de chauffeur.
- altijd de veiligheidsgordel omdoet en deze gedurende de hele reis omhoudt. Eventueel helpt de chauffeur;
- niet aan anderen of aan andermans spullen komt;
- niet snoept, eet, drinkt en rookt in de taxi;
- geen gevaarlijke voorwerpen, wapens en verdovende middelen meeneemt in het voertuig;
- Geen foto's of filmopnamen maakt in of bij het voertuig.



Mijn ZOOV

Via Mijn ZOOV op www.zoov.nl geeft u online wijzigingen door. Daarnaast kunt u in Mijn ZOOV de bij ZOOV School bekende indicaties, afmeldingen en alle reisgegevens van uw kind inzien. Bijvoorbeeld de tijden waarop uw kind wordt opgehaald.

Gebruikt u Mijn ZOOV voor het eerst?

Dan mailt u eerst naar school@zoov.nl. Vermeld in het bericht de naam van de leerling. Als u een zelfgekozen wachtwoord wilt gebruiken, dan vermeldt u dit ook. U krijgt van ZOOV School een e-mail terug met de inloggegevens. U kunt daarna meteen inloggen.

4 vragen & antwoorden over reizen met ZOOV School

- ✓ **Hoe lang mag mijn kind in het voertuig zitten?**
De maximale tijd in het voertuig is 90 minuten. Tenzij ZOOV School de bestemming niet binnen die tijd kan bereiken. Voor ritten vanuit Bronckhorst en Oude IJsselstreek naar Doetinchem en voor ritten binnen Doetinchem geldt een maximale reistijd van 60 minuten.
- ✓ **Mijn kind zit in een rolstoel, reist hij/zij met een rolstoelbus?**
Als uw gemeente op de hoogte is van de speciale reisbehoeften van uw kind, dan houdt ZOOV School hier rekening mee. Een 'speciale reisbehoefte' is bijvoorbeeld als uw kind in een rolstoel zit of alleen voorin kan zitten. Medische gegevens van uw kind zijn niet bekend bij ZOOV School. Als u wilt dat ZOOV School hier toch rekening mee houdt, dan kunt u deze zelf doorgeven aan ZOOV School. Bijvoorbeeld tijdens het kennismakingsgesprek met de chauffeur.
- ✓ **Welke eisen stelt ZOOV School aan de chauffeurs?**
Alle chauffeurs van ZOOV School hebben een chauffeurspas. Zij hebben ook een opleiding voor leerlingenvervoer gevolgd. De ZOOV-chauffeur helpt leerlingen die hulp nodig hebben bij het in- en uitstappen. Een totaaloverzicht van de richtlijnen voor de chauffeurs van ZOOV staat in het vervoerreglement op www.zoov.nl.
- ✓ **Combineert ZOOV het vervoer van leerlingen met vervoer van andere mensen?**
Leerlingen reizen alleen samen met andere leerlingen. In de toekomst is een combinatie met ander vervoer wellicht mogelijk. Dat kan ook voordelen bieden, zoals een kortere reistijd. Combinatie vindt pas plaats na overleg met ouders en school.

Kijk voor meer vragen & antwoorden op www.zoov.nl.



Contactgegevens ZOOV School

Ziekmelden of wijzigen van een reis?

Mijn ZOOV via www.zoov.nl

088 - 900 89 00 (lokaal tarief)

school@zoov.nl

Openingstijden: dagelijks 06.30 - 17.30 uur

Informatie?

www.zoov.nl of ZOOV Klantenservice, 0543 - 543 545

Klacht melden?

www.zoov.nl (bij 'Klacht melden') of
ZOOV Klantenservice, 0543 - 543 545

Voor informatie over richtlijnen en bepalingen kunt u contact opnemen met uw gemeente.

ZOOV School is een gezamenlijk initiatief van de gemeenten Aalten, Berkelland, Bronckhorst, Doetinchem, Oost Gelre, Oude IJsselstreek en Winterswijk.