

De Achterhoek bereikbaar voor iedere reiziger



**Vervoer in de
Achterhoek
voor iedereen**

2026

Met ZOOV Op Maat naar...



“We gaan er graag samen op uit.”



Welkom bij ZOOV Op Maat

Wilt u naar de markt? Naar uw kinderen? Naar het ziekenhuis? Als u niet met eigen vervoer, de trein of bus of met haltetaxiRRReis kunt reizen, brengt ZOOV Op Maat u waar u naartoe wilt. In de Achterhoek en daarbuiten. U kunt met ZOOV Op Maat zelfs naar Duitsland.

Reizen met ZOOV Op Maat werkt eenvoudig. Toch is het handig als u sommige dingen weet. Zoals hoe u een rit reserveert en waar u zoal naartoe kunt reizen. Maar ook hoe u uw rit betaalt. In deze folder leest u meer over het reizen met ZOOV Op Maat.

Inhoud	Pagina
ZOOV Op Maat	4
Reizen met ZOOV Op Maat	5-6
Reserveren van uw rit	7-8
Opstaphaltes in Doetinchem en Winterswijk	9
Bij vertrek	10
Reizen met hulpmiddelen en bagage	11
Tarieven ZOOV Op Maat	12
Betalen van een rit	13
ZOOV Op Maat app en Mijn ZOOV	14
Wilt u ons iets vertellen?	15
Reizen met een Wmo-indicatie	16-19

ZOOV Op Maat

Voor iedereen

ZOOV Op Maat is er voor iedere reiziger. U heeft geen indicatie van de gemeente nodig om met ZOOV Op Maat te reizen. Heeft u een Wmo-indicatie? Dan gelden voor u soms andere afspraken. Kijk daarvoor op pagina 16 tot en met 19.

In, vanuit en naar de Achterhoek

ZOOV Op Maat is bedoeld voor reizen tot 40 kilometer. Een rit met ZOOV Op Maat moet altijd beginnen en/of eindigen in een van de gemeenten in de Achterhoek: Aalten, Berkelland, Bronckhorst, Doetinchem, Oost Gelre, Oude IJsselstreek of Winterswijk. U kunt zelfs van en naar Duitsland reizen.

Actuele informatie

Voor de meest actuele informatie over het vervoer verwijzen wij u naar onze website: www.zoov.nl.

Vervoerders van ZOOV Op Maat

Als u met ZOOV Op Maat reist, haalt een van onze vervoerders u op. Verschillende taxibedrijven verzorgen het vervoer van ZOOV Op Maat. Ze moeten zich houden aan de eisen van ZOOV Op Maat. Zo moet de taxi(bus) comfortabel, goed onderhouden en rookvrij zijn. De chauffeur moet goed zijn opgeleid.

Samen met andere reizigers

Als u met ZOOV Op Maat reist, kan het zijn dat u de taxi(bus) deelt met andere reizigers. Hierdoor duurt een rit meestal wat langer dan een rechtstreekse rit.

Legitimatie

Voor het reizen met ZOOV Op Maat heeft u geen speciaal pasje nodig. Wel kan de chauffeur u om uw legitimatiebewijs vragen. De chauffeur controleert dan of u de juiste reiziger bent. Reist u van of naar Duitsland? Dan moet u altijd uw paspoort of identiteitskaart bij u hebben.

Reizen met ZOOV Op Maat

Elk gewenst tijdstip

ZOOV Op Maat rijdt het hele jaar, van maandag tot en met zondag tussen 7.00 uur en middernacht. U kunt een rit met een bepaalde vertrektijd reserveren, bijvoorbeeld na afloop van een afspraak. Of met een bepaalde aankomsttijd, bijvoorbeeld als u een afspraak heeft. Dit hoeft niet altijd op een heel of half uur te zijn. U kunt ook een rit om 10.05 of 14.10 uur reserveren. Dus u kiest zelf op welk tijdstip u reist.

De medewerkers van ZOOV Op Maat geven u graag advies over de beste vertrektijd, zodat u zeker op tijd komt. Het is daarom zinvol om bij het reserveren van uw rit aan te geven hoe laat u de afspraak heeft.

Laatste rit

De laatste rit van de dag vertrekt om 0.00 uur. Deze rit heeft een reistijd van maximaal 1 uur.

Feestdagen

Op feestdagen rijdt ZOOV als op een zondag. Feestdagen zijn:

- Nieuwjaarsdag
- Hemelvaartsdag
- 1e en 2e Paasdag
- 1e en 2e Pinksterdag
- Koningsdag
- 1e en 2e Kerstdag
- Bevrijdingsdag

Oudejaarsdag

Op 31 december rijdt ZOOV Op Maat tot 20.00 uur.



Reizen met ZOOV Op Maat

Reizen voor 8.00 of 9.00 uur

Wilt u op een werkdag voor 8.00 uur reizen? Of in het weekend of op een feestdag voor 9.00 uur? Houdt u dan rekening met het volgende:

- Reserveer uw rit de dag ervoor vóór 13.00 uur. Dan is de taxi(bus) op tijd bij u.
- U kunt alléén naar een beperkt aantal plekken reizen. Zie onderstaand schema.



Bestemmingen op werkdagen voor 8.00 uur en in het weekend en op feestdagen voor 9.00 uur.

Treinstations	Vorden, Ruurlo, Lichtenvoorde-Groenlo, Winterswijk, Aalten, Varsseveld, Terborg, Gaanderen, Doetinchem of Wehl.
Busstations	Borculo, Groenlo, Neede of Lichtenvoorde.
Ziekenhuizen	Slingeland ziekenhuis, Kruisbergseweg 25, Doetinchem Bergman Clinics, Vlijtstraat 50 of 50a, Doetinchem Streekziekenhuis Koningin Beatrix, Beatrixpark 1, Winterswijk Gelre ziekenhuis, Den Elterweg 77, Zutphen
Persoonlijke puntbestemming	Uitsluitend als u een Wmo-indicatie heeft.

Reserveren van uw rit

Reserveren

Voor het reserveren van uw rit belt u naar ZOOV Op Maat via 0900-9874. ZOOV Op Maat is bereikbaar van 7.00 tot 0.00 uur. Als u belt, krijgt u een keuzemenu te horen. Kies voor optie 1 en u krijgt een medewerker van ZOOV Op Maat aan de lijn. Deze helpt u graag verder. U kunt uw rit ook reserveren via de ZOOV Op Maat app of Mijn ZOOV op de website. Hierover leest u meer op pagina 14.

Reserveer op tijd

Hoe vroeger u uw rit reserveert, hoe beter ZOOV uw rit kan inplannen. ZOOV plant namelijk 1 dag van tevoren alle ritten in. Ook met andere wensen kan ZOOV dan beter rekening houden. Reserveert u uw rit op de dag zelf of zelfs vlak voordat u wilt vertrekken? Dan moet ZOOV uw rit tussen de al geplande ritten inplannen. Daardoor kan het zijn dat ZOOV niet met al uw wensen rekening kan houden.

Soort rit	Hoe lang tevoren reserveren
Rit naar bestemmingen binnen de regio vanaf: - Slingeland ziekenhuis Doetinchem - Streekziekenhuis Koningin Beatrix Winterswijk	15 minuten
Rit op vertrektijd.	1 uur
Rit van/naar een puntbestemming.	1 uur
Rit op aankomsttijd.	3 uur
Ritten van meer dan 20 kilometer.	4 uur
Rit op werkdagen tussen 7.00 en 8.00 uur Dit zijn alléén ritten naar stations, ziekenhuizen en persoonlijke puntbestemmingen.	Vóór 13.00 uur op de dag ervoor.
Ritten op zaterdag, zondag of feestdag tussen 7.00 en 9.00 uur. Dit zijn alléén ritten naar stations, ziekenhuizen en persoonlijke puntbestemmingen.	Vóór 13.00 uur op de dag ervoor.
Rit voor een groep van 11 of meer reizigers.	Vóór 13.00 uur op de dag ervoor.

Reserveren van uw rit

Vaste rit

Maakt u vaak dezelfde rit?
Op bijvoorbeeld dezelfde dag van de week en op hetzelfde tijdstip? Dan kunt u deze rit voor langere tijd vastleggen. Vaste ritten zijn voor het lopende kalenderjaar in één keer te reserveren bij ZOOV Op Maat. Hiervoor is het wel nodig dat een aantal gegevens van u bij ZOOV bekend is. Zoals uw naam, adres, e-mail en telefoonnummer. Deze gegevens kunt u doorgeven bij ZOOV Klantenservice.

Reist u met een Wmo-indicatie?

Dan geeft uw gemeente uw gegevens al door aan ZOOV. Zo kunt u direct vaste ritten reserveren bij ZOOV Op Maat.

Vaste ritten tijdens feestdagen

Op feestdagen worden vaste ritten niet gereden. Moet uw vaste rit op een feestdag toch doorgaan? Geeft u dit door aan ZOOV Op Maat.

Vaste rit tijdens vakantie

Gaat u met vakantie of bent u verhinderd? Vergeet dan niet uw vaste rit te annuleren.

Groepsrit

U kunt ook een rit reserveren voor een groep. Houdt u er rekening mee dat de groep verdeeld kan worden over meerdere voertuigen. Wanneer de groep uit meer dan 10 personen bestaat, reserveert u vóór 13.00 uur op de dag ervoor.

Annuleren of wijzigen

Het kan gebeuren dat u uw rit wilt annuleren. Bijvoorbeeld omdat u op een andere manier naar uw bestemming reist of als uw afspraak niet doorgaat. U kunt uw rit ook wijzigen. Bij wijzigen kunt u denken aan een ander tijdstip of adres. Maar ook aan een ander aantal personen of als u meer bagage meeneemt. Geef de wijziging(en) of annulering minimaal 45 minuten voor de afgesproken vertrektijd door aan ZOOV Op Maat. Als u op tijd annuleert, betaalt u de rit niet.

Let op: reserveren, wijzigen of annuleren kan niet bij de chauffeur!

Opstaphaltes in Doetinchem en Winterswijk

In het centrum van Doetinchem en Winterswijk zijn opstaphaltes aangelegd, omdat de taxi niet in het voetgangersgebied mag rijden. Bij het reserveren van uw rit spreekt u af bij welke opstaphalte u in- of uitstapt.

Opstaphaltes ZOOV Op Maat in Doetinchem



Opstaphaltes ZOOV Op Maat in Winterswijk



Bij vertrek

Ophalen

De chauffeur van ZOOV Op Maat haalt u omstreeks het afgesproken tijdstip op. Dit kan 15 minuten vóór tot 15 minuten ná het gewenste vertrektijdstip zijn.

De chauffeur belt bij het opgegeven adres aan of meldt zich bij de receptie. Daarna wacht de chauffeur minimaal 2 minuten.

Bij ritten met een OV-aansluiting, vertrekt de taxi nooit vóór de afgesproken vertrektijd vanaf het station.

Belservice

Als uw telefoonnummer bekend is bij ZOOV Op Maat, belt de chauffeur u ongeveer 5 minuten voordat de taxi(bus) voorrijdt. U kunt zich dan rustig gereedmaken voor vertrek. U kunt er ook voor kiezen een sms- of app-bericht te krijgen. Bij het reserveren van uw rit vraagt de medewerker of u gebruik wilt maken van de belservice of tekstservice. ZOOV Op Maat belt u als de taxi(bus) vertraagd is.

Afspreekpunt

Vertrekt u vanuit een gebouw met een centrale hoofdingang, bijvoorbeeld een flat, recreatiepark of woon- of zorgcentrum? Dan haalt de taxi(bus) u bij de centrale hoofdingang op. Dit kan de receptie zijn of bijvoorbeeld de slagboom. Het komt ook voor dat de taxi(bus) niet bij uw vertrekpunt kan komen. In dat geval spreekt u bij het reserveren van uw rit af waar de taxi(bus) u ophaalt.

Hulp bij in- en uitstappen

Heeft u hulp nodig bij in- of uitstappen? Uw chauffeur helpt u graag.

Transportrolstoel

U kunt ook gebruikmaken van de transportrolstoel. Bij het instappen neemt u plaats in deze rolstoel. U gaat daarna via de rolstoellift de taxibus in. Eenmaal in de taxi neemt u plaats op een gewone zitplaats. Dit moet u bij de reservering van uw rit wel aangeven. Als u een Wmo-indicatie heeft, kan de gemeente dit voor u vastleggen, zodat ZOOV Op Maat al op de hoogte is.

Reizen met hulpmiddelen en bagage

Rolstoel

Reist u in een rolstoel, dan kunt u ook mee met ZOOV Op Maat. Geeft u bij de reservering van uw rit aan dat u in of met een rolstoel wilt reizen. Wel moet uw rolstoel veilig vastgezet kunnen worden. Of dit met uw rolstoel mogelijk



is, ziet u aan het speciale haaksymbool of een ISO 7176-19-sticker op uw rolstoel. Kan uw rolstoel niet veilig vastgezet worden?

Dan moet u in de taxibus overstappen naar een vaste zitplaats. Uw rolstoel gaat dan als bagage mee. Is dit voor u niet mogelijk, dan raadt ZOOV u aan tijdig te zorgen voor een rolstoel die de chauffeur veilig kan vastzetten.

Scootmobiel

Bij ZOOV Op Maat mag u uw scootmobiel meenemen. Dit meldt u bij de reservering. Tijdens de rit mag u niet in uw scootmobiel blijven zitten. Ook mag u niet in uw scootmobiel blijven zitten als deze de taxibus ingaat. Is dit een probleem voor u? Meld dit bij uw reservering. Dan biedt ZOOV Op Maat u de mogelijkheid van een transportrolstoel aan (zie pagina 10).

Bagage

Met ZOOV Op Maat mag u handbagage én maximaal 1 groot stuk bagage meenemen. Zoals een koffer, een opklapbare kindwagen of een rollator. Dit moet u aangeven bij de reservering.

Hulphonden en huisdieren

Heeft u een hulphond? Dan mag deze altijd met u meereizen. Andere dieren mogen alleen mee met ZOOV Op Maat als u ze in een tas of kooi op schoot vervoert. Uw huisdier reist gratis met u mee.

Verloren of vergeten

Hebt u met ZOOV Op Maat gereisd en bent u iets verloren of vergeten in de taxi(bus)? Neemt u dan contact op via 0900-9874.

Welke hulpmiddelen mogen mee?

- (Duw)rolstoel
- Elektrische rolstoel
- Opvouwbare rolstoel
- Rollator
- Scootmobiel

Tarieven ZOOV Op Maat

Betalen voor de kortste weg

Als u reist met ZOOV Op Maat, betaalt u een instaptarief en een kilometertarief. In de bus en trein werkt dit ook zo. Bij ZOOV Op Maat betaalt u altijd voor de kortste weg. Dus als de chauffeur een omweg moet maken om bijvoorbeeld iemand op te halen, dan betaalt u daar niets extra voor.

Minimale ritprijs

Er is een minimale ritprijs. Per rit betaalt u minimaal de kosten van een rit van 3 kilometer.

Speciaal of standaard tarief

Als u een Wmo-indicatie heeft, betaalt u een speciaal tarief. Heeft u geen indicatie, dan geldt een laag tarief als voor de rit geen openbaar vervoer (bus of trein) of haltetaxiRRReis mogelijk is. Zijn deze alternatieve reismogelijkheden er wel, dan betaalt u een hoger tarief. De eerste 20 kilometer reist u tegen een lager tarief. Bekijk voor de tarieven de tabel. Of neem contact op met ZOOV Op Maat. De medewerker vertelt u graag wat de kosten zijn. Ook kunt u direct uw rit reserveren.

Tarieven 2026 ZOOV Op Maat	Standaard tarief		Tarief voor reizigers met een Wmo-indicatie
	hoog	laag	
	Rit kan <i>óók</i> met openbaar vervoer of <i>HaltetaxiRRReis</i>	Rit kan <i>niet</i> met openbaar vervoer of <i>HaltetaxiRRReis</i>	
Opstarttarief	€ 3,90	€ 3,90	€ 1,30
Kilometertarief tot 20 km	€ 2,94	€ 0,81	€ 0,27
Kilometertarief 20 tot 40 km	€ 2,94	€ 2,94	€ 2,94
Minimale ritprijs	€ 12,72	€ 6,33	€ 2,11

Betalen van een rit

Automatische incasso

Het makkelijkst is als u uw ritten via automatische incasso betaalt. Het machtigingsformulier staat op de website of kunt u aanvragen bij ZOOV Klantenservice.

Let op:

- Vergeet niet uw handtekening te zetten op het formulier.
- Munckhof regelt namens ZOOV de automatische incasso. Daarom staat op uw bankafschrift de naam van Munckhof.

Ongeveer 1 week na het terugsturen van het ingevulde formulier, betaalt u uw ritten maandelijks via de automatische incasso.

In de ZOOV Op Maat app en op Mijn ZOOV (op de website) ziet u welke ritten u heeft gemaakt en wat de kosten daarvan zijn. U kunt dit overzicht ook opvragen via 0900-9874.

Betalen in de taxi(bus)

Betaalt u liever bij de chauffeur? Of heeft u ons niet gemachtigd voor automatische incasso? Dan betaalt u met uw pinpas in de taxi. U kunt niet contant betalen.

Ritprijs klopt niet

Als de ritprijs volgens u niet klopt, kunt u dit melden bij ZOOV Klantenservice. Doe dit via het meldingsformulier op de website of via 0543-543 545. De chauffeur krijgt de ritprijs door van ZOOV Op Maat en kan daar niets aan veranderen. In de taxi(bus) moet u dus wel het gevraagde bedrag betalen. Dit moet u ook als u normaal gesproken via een automatische incasso betaalt. Na afloop van de rit kunt u dit melden bij ZOOV Klantenservice.



ZOOV Op Maat app en Mijn ZOOV

ZOOV Op Maat app

De ZOOV Op Maat app is een app op uw telefoon of tablet/iPad. Met de ZOOV Op Maat app reserveert u eenvoudig uw rit. Ook staat in de app informatie over gereserveerde en gereden ritten. De app laat daarnaast zien waar de taxi is. Deze informatie wordt zichtbaar vanaf het moment dat de taxi op weg is naar uw ophaaladres.

De app is een extra service van ZOOV Op Maat. U hoeft de app niet te gebruiken als u dit liever niet doet. U kunt ook zonder de app met ZOOV Op Maat op pad. Telefonisch uw rit reserveren of annuleren bij ZOOV Op Maat blijft ook gewoon mogelijk. Zelfs als u de app gebruikt.



Meer informatie over de ZOOV Op Maat app
Scan met uw telefoon of tablet deze QR-code voor meer informatie, de downloadlink en filmpjes met uitleg over het gebruik van de app. Of ga naar de website van ZOOV:
<https://www.zooov.nl/zoov-op-maat-app-1>



Mijn ZOOV

Mijn ZOOV is uw persoonlijke pagina op www.zooov.nl. Via Mijn ZOOV kunt u uw ritten nakijken. Zowel alle gereden ritten als de gereserveerde ritten. Via Mijn ZOOV kunt u ook een rit online reserveren.

Gebruikt u Mijn ZOOV voor het eerst?

De eerste keer dat u uw rit via Mijn ZOOV wilt reserveren, belt u eerst met ZOOV Op Maat. U ontvangt van de medewerker inloggegevens, waarna u toegang heeft tot uw Mijn ZOOV-account.

Wilt u ons iets vertellen?

Compliment of klacht?

Heeft u een opmerking over uw rit? Bent u heel tevreden of heeft u een klacht? Dan horen wij dit graag. Doe dit binnen 3 weken nadat u de rit heeft gemaakt of gereserveerd.

Een opmerking, reactie of klacht meldt u als volgt:

- Via www.zooov.nl/klachten
- Per telefoon bij ZOOV Klantenservice op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur op telefoonnummer 0543-543 545.
- Per brief met daarin uw reactie. U stuurt uw brief naar:
ZOOV Beheer
Antwoordnummer 46
7100 VB Winterswijk
Een postzegel is niet nodig.

Klachtenregeling

Meer informatie over de klachtenprocedure staat op www.zooov.nl/klachten

Afhandeling

ZOOV doet er alles aan uw reactie, opmerking of klacht zorgvuldig af te handelen. Zodra ZOOV uw bericht heeft gehad, ontvangt u binnen 2 werkdagen een ontvangstbevestiging. Na ongeveer 10 werkdagen ontvangt u een inhoudelijk antwoord.

Wat vermeldt u bij een klacht?

Voor een goede en snelle afhandeling is het zinvol enkele dingen te vermelden:

- De naam en het volledige adres van de reiziger.
- De afgesproken ophaaldatum en -tijdstip.
- Het vertrek- en aankomstadres van de rit.
- Een duidelijke omschrijving van uw reactie of klacht.

Reizen met een Wmo-indicatie

Als u een Wmo-indicatie heeft, gelden voor het reizen met ZOOV Op Maat andere tarieven. Ook heeft ZOOV met uw gemeente afspraken gemaakt, om het reizen voor u zo makkelijk en comfortabel mogelijk te maken.

Dagbesteding

ZOOV Op Maat mag alleen gebruikt worden voor reizen naar een dagbestedingslocatie als hierover afspraken zijn gemaakt met ZOOV.

Speciale reisbehoefte

ZOOV Op Maat houdt rekening met uw speciale reisbehoefte. Deze reisbehoefte heeft de gemeente met u afgesproken. Uw gemeente zorgt ervoor dat uw speciale reisbehoefte bekend is bij ZOOV Op Maat.

Tarief en kilometerbudget

Met een Wmo-indicatie reist u tegen een lager tarief. Dit tarief geldt voor het kilometerbudget dat de gemeente u heeft toegekend. Hoe groot uw kilometerbudget is, staat in de indicatie die u van uw gemeente heeft gekregen. Kijk voor de tarieven op pagina 12.

Meereizen

U kunt een rit reserveren voor meerdere reizigers tegelijk. U betaalt voor de eerste medereiziger ook het Wmo-tarief. Reizen meerdere personen met u mee? U betaalt voor deze medereizigers het lage standaard tarief. Alle tarieven staan op pagina 12.

Wat kost een rit?

Een rekenvoorbeeld

Stel u wilt van de Ruurloseweg in Borculo naar Nieuwstad in Doetinchem (centrum). Deze rit is 27 kilometer.

	Wmo-reiziger	Eerste medereiziger bij een Wmo-reiziger	Overige medereizigers bij een Wmo-reiziger	Reiziger zonder Wmo-indicatie
Opstarttarief	€ 1,30	€ 1,30	€ 3,90	€ 3,90
20 km à € 0,27 per km	€ 5,40	€ 5,40	€ 16,20	
20 km à € 0,81 per km			€ 20,58	
7 km à € 2,94 per km	€ 20,58	€ 20,58		€ 79,38
27 km à € 2,94 per km				
Totaal (prijs van deze rit)	€ 27,28	€ 27,28	€ 40,68	€ 83,28



Reizen met een Wmo-indicatie

Puntbestemming

Bij sommige locaties gelden andere tarieven. U betaalt dan het tarief voor ritten tot 20 kilometer, ook als de rit langer is dan 20 kilometer. Deze bestemmingen noemen we: puntbestemmingen. Deze puntbestemmingen verschillen per gemeente (zie tabel op pagina 19).

Ritprijs puntbestemming

Voor ritten van of naar een algemene of persoonlijke puntbestemming wordt de ritprijs anders berekend. Voor de hele rit geldt het tarief voor ritten tot 20 kilometer, ook als de rit langer is dan 20 kilometer.

Ritten voor 8.00 of 9.00 uur

Vóór 8.00 uur op een werkdag of vóór 9.00 uur op een weekend- of feestdag, kunt u naar een beperkt aantal bestemmingen reizen. Deze bestemmingen vindt u in de tabel op pagina 6.

Let op:

deze ritten moet u minimaal de dag ervoor vóór 13.00 uur reserveren!

Woonplaats	Algemene puntbestemmingen
Aalten	Slingeland ziekenhuis, Kruisbergseweg 25, 7009 BL Doetinchem Bergman Clinics, Vlijtstraat 50 en 50a, 7005 BN Doetinchem Streekziekenhuis Koningin Beatrix, Beatrixpark 1, 7101 BN Winterswijk Centrum Doetinchem, Heezenstraat, 7001 BP Doetinchem
Berkelland	Indien gewenst, kan een reiziger twee persoonlijke puntbestemmingen aanwijzen. Neem hiervoor contact op met uw Voormekaar consulent.
Bronckhorst	Geen algemene puntbestemmingen.
Doetinchem	Geen algemene puntbestemmingen.
Oost Gelre	Slingeland ziekenhuis, Kruisbergseweg 25, 7009 BL Doetinchem Slingeland ziekenhuis, Buitenpolikliniek Dermatologie, Gezellenlaan 10, 7005 AZ Doetinchem Bergman Clinics, Vlijtstraat 50 en 50a, 7005 BN Doetinchem Centrum Doetinchem, Heezenstraat, 7001 BP Doetinchem Medisch Spectrum Twente, Koningsplein 1, 7512 KZ Enschede
Oude IJsselstreek	Streekziekenhuis Koningin Beatrix, Beatrixpark 1, 7101 BN Winterswijk Bahnhof Emmerich, Bahnhofstraße 21, D-46446 Emmerich am Rhein, Duitsland Centrum Emmerich, Geistmarkt 1, D-46446 Emmerich am Rhein, Duitsland
Winterswijk	Bahnhof Bocholt, Hindenburgstraße 1, D-46395 Bocholt, Duitsland



Rit reserveren

- Via de ZOOV Op Maat app
- Via de website www.zoov.nl/zoov-op-maat
- Via telefoon ZOOV Op Maat: 0900 - 9874
Bereikbaar van 7.00 uur tot 0.00 uur

Prijsopgave of reisadvies

- Via telefoon ZOOV Op Maat: 0900 - 9874
Bereikbaar van 7.00 uur tot 0.00 uur

Iets vergeten of verloren in de taxi

- Via telefoon ZOOV Op Maat: 0900 - 9874
Bereikbaar van 7.00 uur tot 0.00 uur

Informatie of klacht melden

- Via de website www.zoov.nl/klachten
- ZOOV Klantenservice, telefoon 0543 - 543 545
Bereikbaar op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur

ZOOV Op Maat is een gezamenlijk initiatief van de gemeenten Aalten, Berkelland, Bronckhorst, Doetinchem, Oost Gelre, Oude IJsselstreek en Winterswijk.

Versie 2026