

# ZOOV magazine



VERONIQUE  
PRIJSWINNAAR  
WOORDZOEKER



NIEUW

OPSTAPHALTES  
DOETINCHEM EN  
WINTERSWIJK





## BERT FRINGS

wethouder gemeente Winterswijk  
namens de Achterhoekse gemeenten

# Even voorstellen...

Een nieuw gezicht in deze uitgave. Mijn naam is Bert Frings. Dit voorjaar volgde ik wethouder Tineke Zomer op.

Ik woon samen met mijn vrouw en twee honden in Venlo. We hebben vijf kinderen, waarvan er nog één thuis woont. Ook ben ik al een paar jaar opa. Ik kom uit een mijnwerkersgezin en ben 65 jaar geleden geboren in Geleen. Mijn politieke loopbaan begon in 2002 als raadslid in Nijmegen. Daarna was ik wethouder in Nijmegen en in Lingewaard. Vanwege mijn gezondheid ben ik vorig jaar gestopt in Nijmegen. Gelukkig had ik een spoedig herstel, zodat ik me nu voor de gemeente Winterswijk kan inzetten.

Voordat ik wethouder werd, was ik directeur van een praktijkschool in Bommel, Boxmeer en Nijmegen. Veel van onze scholieren kwamen met het leerlingenvervoer naar school. Als bestuurder wil ik altijd één middag in de week meelopen in het dagelijks werk van collega's. Zo heb ik een keer meegereden in een taxi. Deze taxi werd bestuurd door vrijwilligers van een verpleeghuis. Ze reden met zorg en toewijding de cliënten van dit verpleeghuis naar de dagbesteding. Deze

ervaring heeft veel indruk op mij gemaakt. Ook mijn eigen moeder gebruikt een taxi om ons te bezoeken. Het is erg belangrijk dat er voor iedereen een passende vorm van vervoer is.

In dit zomernummer maakt u nader kennis met de drie nieuwe vervoerders van ZOOV Op Maat. Ook leggen we aan u uit waarom we opstaphaltes hebben in Doetinchem en Winterswijk. De locaties van de nieuwe opstaphaltes zijn rondom het autovrije centrum van Winterswijk en Doetinchem. Verder leest u praktische tips en het laatste nieuws van ZOOV en geeft prijswinnares Veronique als volleerd pedicure praktische voetentips.

Bij het maken van deze uitgave gaat het met de Coronacijfers gelukkig de goede kant op. Vanuit ZOOV hopen we dat deze gunstige cijfers doorzetten, zodat we na deze vakantie als vanouds weer voor iedereen kunnen klaarstaan.

Ik wens alle reizigers van ZOOV en iedereen die zich voor ZOOV inzet een hele fijne zomer. Veel plezier met het lezen van dit magazine.

### COLOFON

ZOOV Magazine is een uitgave van ZOOV Beheer  
ZOOV, Postbus 101, 7100 AC Winterswijk  
ZOOV Klantenservice, 0543 - 543 545  
www.zoov.nl, info@zoov.nl

Tekst: ZOOV Beheer  
Fotografie: Carlo Stevering  
Vormgeving: Heidi Otten - All Ott's  
juli 2021



Omdat wij u als reiziger van ZOOV graag op de hoogte houden van de activiteiten en initiatieven van ZOOV, ontvangt u twee keer per jaar het ZOOV Magazine. Heeft u ideeën of wilt u uw ervaringen met ons delen? Neem dan contact met ons op via ZOOV Klantenservice, telefoonnummer 0543 - 543 545 of per e-mail [info@zoov.nl](mailto:info@zoov.nl).

## inhoud



INTERVIEW met Ronald Lenters van Witteveen:  
De mentaliteit van ZOOV past bij die van ons.



INTERVIEW met Sebastiaan Schuak van Willemsen-de Koning  
Er zitten veel sociale aspecten aan het chauffeur zijn.



INTERVIEW met Wim Heerbaart van TCR:  
Chauffeurs zijn mensen met oog voor de menskant.

### & En verder...

- 6-7 Woordzoeker en sudoku
- 10 Fotogenieke reizigers gezocht!
- 10 Wist u dat...
- 11 Prijswinnaar vorige uitgave
- 14 Opstaphaltes ZOOV Op Maat Doetinchem en Winterswijk

De inhoud van dit magazine is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Mocht u toch onjuistheden tegenkomen, neemt u dan contact met ons op via [info@zoov.nl](mailto:info@zoov.nl). Aan de inhoud van dit magazine kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend.

Gebruik, vermenigvuldiging en verspreiding van informatie uit dit magazine is niet toegestaan zonder goedkeuring van ZOOV Beheer. Wilt u gebruikmaken van materiaal uit dit magazine, dan vragen wij u eerst contact op te nemen met ZOOV Beheer via [info@zoov.nl](mailto:info@zoov.nl).



Op 1 juli 2021 was het zover. Bij ZOOV Op Maat rijden 'nieuwe' vervoerders. Alhoewel nieuw... De redactie van ZOOV Magazine sprak met Sebastiaan Schuak van Willemsen- de Koning, Wim Heerbaart van TCR en met Ronald Lenters van Taxi Witteveen.

“De mentaliteit van ZOOV past bij die van ons”

Begin 1900 richtte familie Witteveen een garagebedrijf op in het Friese Lemmer. Nog niet zo lang geleden dook er in de archieven een document op waar het jaartal 1864 wordt genoemd en dat het vak van hoefsmid werd uitgeoefend. De familie Witteveen breidde het bedrijf steeds verder uit. Met onder andere een benzinepomp, een ambulancedienst en autoverhuur. In 2002 stapte het bedrijf helemaal over op taxivervoer. Inmiddels zijn er 800 mensen in dienst en beslaat het werkgebied een groot deel van Nederland.

## Een kennismaking met Ronald Lenters en Taxi Witteveen.

### Ronald, jullie rijden nog niet voor ZOOV Op Maat, waarom wilden jullie dit doen?

“De mentaliteit die we vinden bij ZOOV, past prima bij die van ons. Vriendelijk en laagdrempelig. Een voordeel is ook dat we de mensen achter de contracten al kenden. Zoals Munckhof, waarmee ZOOV ook een samenwerking heeft. Daarnaast reden we met het leerlingenvoer al in de omgeving van Arnhem/Nijmegen en ook in Twente zijn we goed vertegenwoordigd. Met ZOOV Op Maat voegen we een nieuwe lus toe aan ons werkgebied. Langzaam maar zeker slaan we onze vleugels steeds verder uit.”

### Jullie bedrijfsmotto is 'mobiliteit die je vrijheid geeft', hoe kunnen onze reizigers dit zien of merken?

“Deze vorm van vervoer geeft mensen meer vrijheid. We maken hun wereld daardoor een stukje groter. We zeggen altijd tegen onze chauffeurs: 'Wees vriendelijk, enthousiast en benaderbaar. Deel geen meningen en blijf neutraal'. Ook naar reizigers die weleens lastig zijn. Dat leren chauffeurs in de trainingen.”

### Wie zijn de mensen achter jullie organisatie?

“We vinden het belangrijk om maatschappelijke betrokken te zijn. Dit laten we als bedrijf ook zien. Mensen die nu nog aan de zijlijn staan, geven we kansen. De afgelopen jaren hielpen we tientallen mensen naar een betaalde baan. Ook nemen we medewerkers over van andere vervoerders via de zogenaamde OPOV-regeling (Overgang Personeel bij Overgang Vervoerscontracten). Onze medewerkers moeten wel passen bij onze organisatie en passen bij dit type vervoer.”

### Wat vind je zelf zo leuk aan de taxibranche?

“Het steeds meebewegen met de markt. Kwaliteit en werk bieden en daarin de balans houden. Het aanbesteden en het gestaag uitbreiden van de organisatie. De dynamiek in deze wereld werkt toch wel een klein beetje verslavend.”

### Wat was de aanleiding om voor Taxi Witteveen te gaan werken?

“Ik ben er eigenlijk niet meer van los gekomen. Toen ik nog studeerde aan de HEAO had ik een bijbaan bij Taxi Witteveen. Ik weet nog dat er 29 auto's reden. Tijdens mijn studie mocht ik een aanbesteding schrijven. De aanbesteding viel gunstig uit, Taxi Witteveen kreeg de opdracht. En ik mocht blijven. Dit is 25 jaar geleden. Op 22-jarige leeftijd had ik al de verantwoordelijke functie als operationeel directeur.”

### Jullie rijden in een groot deel van Nederland, hoe houden jullie contact met de chauffeurs?

“Voor Corona werkten we al met digitale trainingen. En sollicitatiegesprekken doen we ook online. Bij onze bedrijfsschool en ook bij personeelszaken werken we met vaste contactpersonen voor de werknemers. Opgebouwde kennis laten we niet verloren gaan. In de regio werken we met mentorchauffeurs. Dit zijn chauffeurs met veel ervaring en lokale kennis. Zo waarborgen we chauffeurs met een hoge betrokkenheid en een groot verantwoordelijkheidsgevoel.”

“De dynamiek in deze wereld werkt toch wel een klein beetje verslavend.”

### Zijn er speciale activiteiten voor het personeel, zoals kerstborrel, BBQ, personeelsuitjes, teambuilding?

“We zorgen altijd voor wat leuks en waardering voor de medewerkers is er zeker. Met kerst krijgen de medewerkers een tegoedbon of een pakket. De kerstborrels zijn altijd op meerdere locaties. Door Corona is het een uitdaging dit soort activiteiten goed te organiseren.”

### Wat zijn jullie plannen voor de toekomst?

Een gezonde organisatie die gestaag groeit, met tevreden medewerkers en tevreden opdrachtgevers. Als je medewerker tevreden is en je bedrijf is gezond, dan heb je als resultaat klachtenvrij vervoer. Als je opdrachtgever tevreden is, dan is je volgende opdrachtgever dat ook.”



# Puzzel mee en maak kans op een prijs

## PRIJSPUZZEL

Wilt u kans maken op een verrassing van ZOOV? Stuur dan de juiste oplossing van de Prijspuzzel vóór 1 september 2021 naar info@zoov.nl of per post naar: ZOOV, Postbus 101, 7100 AC Winterswijk. Vermeld als onderwerp: 'Puzzel ZOOV Magazine 8'.

- AIRCO
- ARRANGEMENT
- BALLONVAART
- BOERENGOLF
- BOOT
- CARAVAN
- CRUISE
- DROOG
- FEEST
- HEIDE
- HITTE
- HORECA
- HOTEL
- HUISJE
- JUNI
- KERMIS
- MUGGEN
- NATUUR
- ONWEER
- PATAT
- PICKNICK
- PLEZIER
- PRETPARK
- REIS
- RESTAURANT
- ROUTE
- RUST
- SHIRT
- SHORT
- SURFEN
- TENT
- TERRAS
- TIPS
- TREKTOCHT
- TRIPJE
- VERKOELING
- VERTIER
- VISSEN
- WARM
- WATERSPORT
- ZONNESCHEM
- ZWOEL

De woorden zitten horizontaal, verticaal en diagonaal in alle richtingen in de puzzel verstopt. Ze kunnen elkaar ook overlappen. Zoek ze op en streep ze af. De overblijvende letters vormen achter elkaar gelezen de oplossing.

©www.puzzelpro.nl

T	E	C	R	U	I	S	E	Z	N	E	G	G	U	M	
A	J	E	G	S	P	I	T	R	I	H	S	H	O	R	
T	P	T	O	B	O	E	R	E	N	G	O	L	F	A	
A	I	U	O	A	T	R	O	P	S	R	E	T	A	W	
P	R	O	R	L	G	N	I	L	E	O	K	R	E	V	
P	T	R	D	L	R	C	O	C	W	N	V	D	V	L	
L	H	R	A	O	K	E	A	Z	N	W	I	N	U	J	
E	C	Z	O	N	N	E	S	C	H	E	R	M	E	C	
Z	O	O	I	V	G	O	T	T	H	E	S	T	J	A	
I	T	C	L	A	T	E	N	T	A	R	I	S	S	R	
E	K	R	I	J	A	K	T	M	S	I	U	M	U	I	A
R	E	I	T	R	E	V	J	E	E	H	R	R	U	V	
K	R	A	P	T	E	R	P	E	N	F	E	A	H	A	
Z	T	R	O	H	S	O	M	F	E	T	K	E	N	N	
R	O	P	R	U	U	T	A	N	S	A	R	R	E	T	

## CIJFER-SUDOKU

	1	4	2			8	9
	9		3	1	2		5
7	3			5	6	4	
	5		6				7
6		9		7	3		
	2			9	8	5	
	7			3	9	6	
				5			
3				4	5		8

©www.puzzelpro.nl

2					1		3	8
	1	9					6	
			2	6	8			
		7						4
	2	5				6	1	
6						2		
			8	2	9			
	8					5	7	
9	6	7						1

©www.puzzelpro.nl

## ZWEEDSE PUZZEL

mest- vocht	▼	riv. in Frankrijk	▼	noodsein (afk.)	▼	personal computer	▼	tennis- term	▼	vlak	▼	schild- knaap	▼	boom
radeloos- heid		on- partijdig						sterke drank		voorbij				
▶		▼						▶						▼
pausen- naam				rooster	▶							Japans bordspel	▶	
waagstuk				slok	▼							vrucht	▼	
▶				▼						slot- woord	▶			
voordat	golfterm	▶												behoef- tig mens
	zoon van Izaak	▼												▼
▶			lage vrouwen- stem							Engels bier	zouteloos deel v.e. vis	▶		
werktuig						horizon	▼							
spraak						par expresse			voertuig	▶	ploeg- sneede	▶		
▶						pl. in Italië	▶				honingbij	▶		
uiterst									coureur	▶				

# Fijn dat mensen door ons **meedoen** in de maatschappij

## Sebastiaan, jullie rijden al voor ZOOV Op Maat, waarom willen jullie dit blijven doen?

"We ervaren de manier waarop ZOOV met vervoerders omgaat als erg goed. We werken prettig samen. En in overlegsituaties is er altijd oog voor de wensen van de vervoersorganisatie. Ook is er een snelle manier van schakelen en inspelen op diverse situaties. Daarom wilden we graag voor ZOOV blijven rijden. Behalve het elektrisch rijden verandert er voor ons niet veel. ZOOV past goed bij ons. Onze chauffeurs blijven in hetzelfde gebied rijden, dat wil zeggen de omgeving Doetinchem."

## Wat is jullie bedrijfsmotto, hoe kunnen onze reizigers dit zien of merken?

Ons motto is 'Vervoert met zorg'. Onze chauffeurs worden heel erg doelgroepgericht getraind. Ze weten wat belangrijk is en krijgen naast algemene trainingen ook specifieke trainingen. Bijvoorbeeld levensreddend handelen en het vastzetten van een rolstoel. Door Corona is er geen training in het praktische deel. Alles gaat nu vooral digitaal via de interne bedrijfsschool. Na het volgen van de trainingen krijgen de chauffeurs hun certificaat thuis gestuurd."

## Wie zijn de mensen achter jullie organisatie?

"Er zitten veel sociale aspecten aan het chauffeur zijn. De mensen die bij ons werken, zitten vaak in een tweede loopbaan. Het zijn bijvoorbeeld mensen die vervroegd met pensioen zijn gegaan, maar nog wel aan het werk willen blijven. Ze hebben veel levenservaring. Het is vrij makkelijk je tijd in te delen. Je werkt veelal parttime en je bent met mensen bezig. Ook werken er veel vrouwen in de taxibranche, dit heeft waarschijnlijk te maken met het zorgaspect."

## Wat vind je zelf zo leuk aan de taxibranche?

"Voordat ik bij Willemsen- de Koning kwam werken, werkte ik in de autoverhuurbranche. De taxibranche, zoals wij het uitvoeren, is super dynamisch. Er is grote maatschappelijke betrokkenheid en ook het duurzaamheidsaspect is heel belangrijk in deze tak van sport. Het is veel interessanter dan dat je aan de buitenkant ziet. Er zijn veel kwalificaties en certificeringen die gelden voor deze branche. Geen dag is hetzelfde; de ene dag ben je bezig met het onderhoud van voertuigen, dan heb je sollicitatiegesprekken en dan ben je weer een aanbesteding aan het schrijven."

## Wat was voor jou de aanleiding om voor Willemsen- de Koning te gaan werken?

"In één woord is dat toch wel zingeving. Toen ik nog bij het autoverhuurbedrijf werkte, had ik dat niet zo. Ik vind het fijn dat wij door ons werk mensen kunnen laten meedoen in de maatschappij. Wij zorgen ervoor dat mensen die gebruik maken van ZOOV Op Maat, zelfstandig bij familie op bezoek gaan of naar de kapper kunnen."

## Hoe organiseren jullie teambuilding onder de chauffeurs?

"We hebben niet zozeer teambuilding, maar wel jaarlijks een zomerbarbecue in Doetinchem. Die regelen de chauffeurs helemaal zelf. Er is daar een mooie kantine. Hier is een echte Achterhoekse sfeer. De chauffeurs kennen elkaar goed. Onderling hebben ze contact met elkaar op Facebook en in appgroepjes. Ieder jaar is er ook een kerstborrel. De directie is hier ook bij aanwezig. Chauffeurs en directie komen zo op een laagdrempelige manier met elkaar in contact. Als organisatie willen wij zo plat mogelijk en aanspreekbaar zijn."

Een kennismaking met Sebastiaan Schuak en Willemsen- de Koning.

"Er zitten veel sociale aspecten aan het chauffeur zijn."



## Wat zijn jullie wensen voor de toekomst?

"Dat er een einde komt aan Corona, dat de gezondheid minder in het geding komt. Het is een zware tijd voor zowel reizigers als chauffeurs, ook vanwege de risico's voor onze chauffeurs. Een groot deel van onze chauffeurs behoort door hun leeftijd tot de risicogroep."

In 1996 is Willemsen- de Koning ontstaan in Velp, toen heette het bedrijf nog De Koning. In 2002 kwam het taxibedrijf Willemsen erbij. Samen maakt dat Willemsen- de Koning. Op dit moment zijn er ongeveer 2.500 mensen in dienst, waarvan ongeveer 100 voor de ondersteunende werkzaamheden en de rest van de medewerkers zijn chauffeur. Willemsen- de Koning is gespecialiseerd in groepsvervoer (schoolvervoer en dagbestedingsvervoer) en vraagafhankelijk vervoer (regiotaxi). Het bedrijf vervoert kinderen en volwassenen naar scholen, verzorgingstehuizen, kinderopvang en dagbesteding in heel Nederland.



# Fotogenieke reizigers gezocht!



WINNAAR



## Veronique blij met haar prijs!

De redactie van ZOOV Magazine was maar wat blij met de versoepelingen. We konden weer op pad om de winnares van de prijspuzzel te verassen. We werden bij de voordeur al enthousiast begroet door Joep, de hond en daarna door Veronique en haar gezin.

Veronique Dielen-Schuurmans woont samen met haar zonen en man in Groenlo. Ze heeft jaren gewerkt als zorgmedewerker in de thuiszorg en in een woonzorgcentrum. Nu werkt ze als ambulante medische pedicure en komt bij de mensen thuis.

“Ik had al lang iets met voeten en mensen. Op m'n 47e dacht ik; als ik pedicure wil worden, moet het ik het nu gaan doen. Ik heb de opleiding basis pedicure gevolgd en aansluitend medisch pedicure. Als medisch pedicure mag je alle voeten behandelen. Tevens geef ik ontspannende voetmassages. Een korte tijd combineerde ik het werken in de zorg met het pedicureren. Maar dat lukte niet meer.”

### Eenzame ouderen

“Tijdens de eerste en tweede lockdown maakte ik me zorgen om bepaalde cliënten. Je merkt dat voor de meeste mensen die alleen zijn, deze tijd niet makkelijk is. De eenzaamheid groeit. Mijn cliënten vinden het fijn als ik kom. Ze zitten echt verlegen om een praatje. Daar maak ik dan even wat extra tijd voor. Dat vind ik belangrijk.”

### ZOOV

“Ik ken ZOOV uit de tijd dat ik in de thuiszorg werkte en van mijn moeder. Mijn moeder komt geregeld op zaterdags bij ons met ZOOV en 's avonds brengen wij haar weer naar huis. Ook mijn zoon heeft sinds een jaar een pasje van ZOOV, omdat hij niet zelfstandig kan reizen. Hij reist met ZOOV onder andere naar de dagbesteding 'KaDoosje' in Winterswijk.



Daar maken de cliënten mooie artikelen die worden verkocht in hun winkel.”

### Vakantie

Met de zomer in het vooruitzicht en ook de versoepelingen van de Coronamaatregelen, zijn we natuurlijk benieuwd naar de vakantieplannen in huize Dielen-Schuurmans. “Normaal gesproken gaan we altijd naar Oostenrijk. Het is daar zo mooi met de bergen en de natuur. We komen daar echt tot rust. We houden erg van wandelen.”

### Heeft Veronique nog tips voor een goede voetverzorging als je veel wandelt?

“Draag in ieder geval geen schoenen die te smal zijn. Ook is het belangrijk je voeten goed te wassen, goed te drogen en één keer per dag in te wrijven met een voetcrème. Daar worden voeten blij van.”

ZOOV is op zoek naar reizigers die het leuk vinden om mee te werken aan een fotoshoot. Wij zoeken nieuwe gezichten voor onze folders, website en magazine. Wilt u liever niet alleen meedoen, neem dan iemand mee!

U kunt u samen aanmelden met uw partner, familielid, vriend/vriendin of collega. Samen met een professionele fotograaf en onze communicatiemedewerker maken we op diverse locaties in de Achterhoek foto's. Het gaat om foto's in, om en rond een taxi van ZOOV.

### Aanmelden

Lijkt het u leuk om als reiziger van ZOOV Op Maat, ZOOV School of ZOOV Werkmodel te staan en hieraan mee te werken? Stuur dan een mail met uw contactgegevens, geboortedata en een aantal recente foto's van alle deelnemers naar [info@zoov.nl](mailto:info@zoov.nl). Vermeld als onderwerp van het bericht: Fotogenieke reiziger.

Indien u wordt geselecteerd, nemen we begin september contact met u op.

Deze fotoshoot vindt plaats in de maanden september en oktober.



## Wist u dat ...



- Als u zo vroeg mogelijk reserveert, ZOOV uw rit beter kan inplannen? Zo houden we beter rekening met uw wensen.
- U bij ZOOV Op Maat vanaf een ander adres dan uw huisadres kunt reizen?
- Het reserveren van een rit bij ZOOV Op Maat het snelst gaat als u dit tussen de middag doet? Dat wil zeggen, als u tussen 11.30 en 13.30 uur belt, zijn er minder lange wachttijden en kunnen wij u sneller te woord staan.
- U na uw ritreservering een ritsamenvatting krijgt? Na afloop van uw reservering hoort u via een bandje alle gegevens van uw reservering nog een keer terug.
- U alle actuele informatie heel makkelijk terug vindt op de website van ZOOV?

Via [www.zoov.nl](http://www.zoov.nl) blijft u op de hoogte van de laatste stand van zaken van bijvoorbeeld de coronamaatregelen. Ook vindt u er antwoord op de meest gestelde vragen. Mist u nog informatie? Laat ons dit dan weten via [info@zoov.nl](mailto:info@zoov.nl).



# ZOOV is net als TCR een no-nonsense organisatie met echte **aanpakkers**

Een kennismaking met Wim Heerbaart en TCR.

## Wim, jullie rijden al voor ZOOV Op Maat, waarom willen jullie dit blijven doen?

“We kennen de werkwijze van ZOOV en die bevalt ons goed. ZOOV is net als TCR een no-nonsense organisatie met echte aanpakkers. Het is een leuke opdracht. En het grote voordeel is dat we alles al hebben ingericht. We zijn heel blij met de twee gebieden waar we nu rijden. We rijden niet meer in het gebied Groenlo en Aalten. Die chauffeurs gaan voor een groot gedeelte over naar Taxi Witteveen.”

## Wat is jullie bedrijfsmotto en hoe kunnen onze reizigers dit zien of merken?

“Ons motto is ‘veilig en comfortabel uit & thuis’. We hebben ook nog het motto ‘Service met een glimlach’. Het gaat vooral om de wisselwerking van de chauffeur met de reizigers. Het is belangrijk om mee te denken met de doelgroep.

Maar ook dat je zorgt voor goede en veilige voertuigen en gekwalificeerde chauffeurs. Zo leiden wij onze chauffeurs op in onze eigen bedrijfsschool. Ze weten wat ze moeten doen in een noodgeval en ze zorgen ook voor een plezierige rit.”

## Wie zijn de mensen achter jullie organisatie?

“Het vak van chauffeur kies je niet al op je achttiende. De meesten worden gaandeweg chauffeur. Het zijn mensen met oog voor de menskant. Als je het wilt volhouden in dit vak moet dit wel in je zitten. De meeste chauffeurs werken al jaren voor ons. Meestal zijn ze wat ouder. Ze hebben al wat levenservaring. Als je als organisatie goed in elkaar steekt, straalt dit ook uit naar je medewerkers.”

## Wat vind je zelf zo leuk aan de taxibranche?

“Ik ben in deze branche begonnen als callcenter manager voor de Regiotaxi Twente. Via die baan ben ik bij Correct Monnereau terecht gekomen en nu ook sinds vorig jaar bij TCR. Ik ben er zo eigenlijk vanzelf een beetje ingerold en het bevalt me heel goed. Geen één dag is hetzelfde. Je hebt met allerlei verschillende soorten van vervoer te maken. Het voelt gewoon goed om iets te kunnen betekenen voor al die mensen die wij met TCR vervoeren. Meestal zorgen we ook eerst dat het voor elkaar komt en kijken we later wel wat er geregeld moet worden. Ik werkte al voor een vervoerder met 100 chauffeurs. Nu ben ik algemeen bedrijfsleider en heb ik er 600 chauffeurs bijgekregen.”

De TCR Groep vindt zijn oorsprong in Raalte. TCR staat voor Taxicentrale Raalte. In 1935 begonnen ze als een klein lokaal familiebedrijf met één auto. Midden jaren 50 van de vorige eeuw werd de basis gelegd voor de huidige TCR Groep. Een onderneming waar mobiliteit de rode draad vormt. Het accent ligt op vervoer van individuen en groepen. Inmiddels zit de derde generatie in het bedrijf en hebben ze vestigingen in Zutphen, Deventer en Dalfsen. Er werken 600 mensen voor TCR.



“Chauffeurs zijn mensen met oog voor de menskant. Je kiest het vak niet op je achttiende.”

## Hoe organiseren jullie teambuilding onder de chauffeurs?

“Een activiteit organiseren voor zoveel chauffeurs is een erg grote uitdaging. Zeker nu. We organiseren wel lokaal personeelsavonden, zoals een kerstborrel in Zutphen of Deventer voor onze mensen uit de Achterhoek. Ook zijn er lunchbijeenkomsten voor chauffeurs met de directie. Deze organiseert de directie, zodat ze voeling houden met de werkvloer. Als er iets speelt, wil je dat een chauffeur makkelijk bij iemand terecht kan. Volgens mij voelt iedereen zich thuis bij de TCR-familie.”

## Wat zijn jullie plannen voor de toekomst?

“Wellicht komen er in de nabije toekomst automatisch rijdende voertuigen. Maar er blijft altijd begeleiding nodig. Dan werk je met een gastheer of gastvrouw die zorgt dat alles goed verloopt in het voertuig. Verder hoop ik dat wij nog lang met veel vertrouwen samenwerken met onze opdrachtgevers. En dat wij reizigers met de hoogste kwaliteit van A naar B mogen blijven vervoeren.”





# Opstaphaltes ZOOV Op Maat in Doetinchem en Winterswijk

In Doetinchem en binnenkort ook in Winterswijk gaat ZOOV Op Maat werken met opstaphaltes bij het centrum. Veel reizigers hebben hierover vragen. Daarom in dit artikel: waarom werkt ZOOV Op Maat met opstaphaltes? En hoe werkt het?

Het centrum van Doetinchem is voetgangersgebied en dat is het centrum van Winterswijk ook. Auto's en taxi's mogen hier niet zomaar rijden. Dit geldt ook voor de taxibus van ZOOV Op Maat. Op die manier blijft het voetgangersgebied veilig voor het winkelend publiek. Om ervoor te zorgen dat reizigers en chauffeurs elkaar vlakbij deze voetgangersgebieden kunnen vinden, biedt ZOOV opstaphaltes aan. Samen met beide gemeenten is gekeken naar de beste plekken voor de opstaphaltes. Straten die in het centrum niet bereikbaar zijn, zijn voortaan gekoppeld aan de dichtstbijzijnde opstaphalte.

### Hoe werkt het?

Bij het reserveren geeft u aan waar u naartoe wilt in het centrum. Of van welk adres u opgehaald wilt worden. De telefonist geeft bij de ritreservering aan bij welke opstaphalte u in- of uitstapt.

# Opstaphaltes ZOOV Op Maat in Doetinchem

In Doetinchem zijn drie opstaphaltes. Bij al deze haltes staat een bordje met 'Halte Zoov'.



# Opstaphaltes ZOOV Op Maat in Winterswijk

In Winterswijk zijn vijf opstaphaltes. Bij al deze haltes staat een bordje met 'Halte Zoov'.





## ZOOV Op Maat

ZOOV Op Maat is er voor reizen waarbij het openbaar vervoer geen oplossing biedt.

Reizigers met een Wmo-indicatie reizen tegen een lager tarief. ZOOV Op Maat is bedoeld voor reizen tot 40 kilometer in, van en naar de Achterhoek en kan ook worden gebruikt voor reizen naar Duitsland.



## ZOOV School

ZOOV School is er voor leerlingen in het speciaal of bijzonder onderwijs, die niet zelfstandig naar school kunnen reizen. De gemeente bepaalt of een leerling in aanmerking komt voor reizen met ZOOV School.



## ZOOV Werk

ZOOV Werk is er voor werknemers in de sociale werkvoorziening, die niet met eigen of openbaar vervoer naar en van het werk kunnen reizen.

De werkgever bepaalt of een werknemer in aanmerking komt voor reizen met ZOOV Werk.



# HANDIGE INFORMATIE

### **Informatie?**

ZOOV Klantenservice,  
telefoonnummer 0543 - 543 545

### **Een klacht melden?**

ZOOV Klantenservice,  
telefoonnummer 0543 - 543 545  
of via [www.zoov.nl](http://www.zoov.nl)

### **ZOOV Op Maat: Rit reserveren of reisadvies?**

Via Mijn ZOOV op [www.zoov.nl](http://www.zoov.nl)  
of via telefoonnummer 0900 - 9874  
(€ 0,10 per minuut)

### **ZOOV School: Ziek- en betermelden of een rit annuleren**

Via de MM app,  
via Mijn ZOOV op [www.zoov.nl](http://www.zoov.nl),  
via telefoonnummer 088 - 900 8900,  
of per e-mail naar: [school@zoov.nl](mailto:school@zoov.nl)

### **ZOOV Werk: Ziek- en betermelden of een rit annuleren**

Via Mijn ZOOV op [www.zoov.nl](http://www.zoov.nl),  
via telefoonnummer 088 - 900 8901,  
of per e-mail naar: [werk@zoov.nl](mailto:werk@zoov.nl)

[www.zoov.nl](http://www.zoov.nl)