

ZOOV magazine



**MET ZOOV OP MAAT
NAAR DE
ZWARTE CROSS**

**WINNAARS
PRIJSPUZZELS**

**“WIJ HELPEN MENSEN
OVER HUN OV-ANGST
HEEN”**



WIM WASSINK

wethouder gemeente Winterswijk
namens de Achterhoekse gemeenten

Fijne zomer!

De maanden zijn weer voorbij gevlogen. Maar gelukkig, als je dan terugkijkt, blijkt er toch een heleboel gebeurd. Mooie dingen en helaas ook minder mooie dingen. Inmiddels is het zomervakantie. Ik hoop dat dit voor u een fijne tijd mag worden. Dat de zon nog tot lang in het najaar blijft schijnen, zonder al te veel hittegolven. En dat u als vanouds met ZOOV op pad blijft gaan.

Voor dit ZOOV Magazine is onze redactie op bezoek geweest bij Jolien. Zij reist met ZOOV deze zomer naar de Zwarte Cross. Want ook voor leuke uitstapjes kunt u met ZOOV op pad. Misschien brengt Jolien u wel op een idee. Er is ook deze zomer weer genoeg te beleven in de Achterhoek!

Ook bij ZOOV zijn de maanden voorbij gevlogen. In de afgelopen periode zijn nieuwe contracten afgesloten met de taxibedrijven van ZOOV School en ZOOV Actief. Ik vind het mooi dat het gelukt is om veel van onze huidige taxibedrijven te behouden.

Wist u dat dit bijna allemaal bedrijven uit de regio zijn? Verderop in dit magazine leest u wat deze nieuwe contracten voor het vervoer met ZOOV School en ZOOV Actief betekenen.

Daarnaast is de afgelopen tijd veel ervaring opgedaan met het nieuwe computersysteem, waarmee de ritten van ZOOV Op Maat worden ingepland. Nog niet alles loopt vlekkeloos. Dat is voor u als reiziger niet fijn en ook niet voor onze chauffeurs. Toch leren we hiervan. Ik heb er vertrouwen in dat we over niet al te lange tijd met dit nieuwe systeem voorbereid zijn op de toekomst. Want hoe mooi is het als u straks korter van tevoren een rit kunt reserveren? Daar zijn we met elkaar hard naar op weg!

Ik wens u een fijne zomer!



COLOFON

ZOOV Magazine is een uitgave van ZOOV Beheer
ZOOV, Postbus 101, 7100 AC Winterswijk
ZOOV Klantenservice, 0543 - 543 545
www.zoov.nl, info@zoov.nl

Tekst: ZOOV Beheer, Frieda Tax
Fotografie: Carlo Stevering, Marije Kocken
Vormgeving: Heidi Otten - All Ott's
Juli 2023



inhoud



4
INTERVIEW met Jolien
"Als Lichtenvoordenaar hoort de Zwarte Cross erbij."



12
INTERVIEW met OV-ambassadeurs Wilma en Herman van 'Ervaar het OV'
"Wij helpen mensen over hun OV-angst heen."



14
PRIJSWINNAAR Ilse
"Door samen te puzzelen, oefenen we woordjes en cijfers."



- 6 Wist u dat...
- 7 Nieuwe contracten met taxibedrijven
- 8 Prijspuzzel volwassenen
- 9 Zweedse puzzel en Sudoku
- 10 Interview prijswinnaar volwassenen
- 11 Op weg naar flexibeler vervoer
- 15 Prijspuzzel jeugd

De inhoud van dit magazine is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Mocht u toch onjuistheden tegenkomen, neemt u dan contact met ons op via info@zoov.nl. Aan de inhoud van dit magazine kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend.

Gebruik, vermenigvuldiging en verspreiding van informatie uit dit magazine is niet toegestaan zonder goedkeuring van ZOOV Beheer. Wilt u gebruikmaken van materiaal uit dit magazine, dan vragen wij u eerst contact op te nemen met ZOOV Beheer via info@zoov.nl.

“Als Lichtenvoordenaar hoort de Zwarte Cross erbij”

Met ZOOV Op Maat kun je overal naartoe. Veel tripjes gaan naar afspraken bij artsen, fysiotherapeuten en in het ziekenhuis. Of ZOOV brengt reizigers naar bezoeken bij familie, vrienden en bekenden. Wat óók kan, is met ZOOV naar een festival en evenement. Jolien (29) is trouw bezoeker van de Zwarte Cross.

“Dit jaar hebben we ook weer kaarten voor de Zwarte Cross”, vertelt Jolien glunderend. “Al sinds ik een klein ukkie ben, ga ik al. Eigenlijk altijd met vrienden en familie. Ik woon nu in Doetinchem, maar ik kom uit Lichtenvoorde. Als Lichtenvoordenaar hoort de Zwarte Cross erbij.”

Samen met oma

Zo heel vaak reist ze niet met ZOOV. “Mijn opa zit sinds eind vorig jaar in het verzorgingshuis in Varsseveld. Als ik bij hem op bezoek ga, bel ik ZOOV. Of ik reis naar mijn oma, die op vijf minuten lopen van het verzorgingshuis woont. Ik help ook geregeld mijn moeder. Zij woont in Lichtenvoorde en is gastouder voor kinderen. Als zij veel kinderen heeft en ik de tijd en energie heb, spring ik in.”

Luna gaat mee

Hond Luna vraagt om aandacht. “Alsof ze het aanvoelt dat zij ook genoemd moet worden”, lacht Jolien.



“Want ja, meestal gaat zij ook mee. Dat heb ik officieel bij ZOOV Op Maat aangevraagd. Ze zit onderweg keurig bij mij op schoot. Vaak brengt mijn moeder mij na zo’n werkdag weer thuis. Dan zit Luna achterin, in een kinderstoeltje. Dat vindt ze fijner.” Het reizen met ZOOV bevalt Jolien prima. “Het is fijn dat het kan”, zegt ze. “Alleen is het jammer dat Lichtenvoorde vanuit Doetinchem net te ver is; 23 kilometer. Dus ik kom 3 kilometer boven die 20-kilometergrens uit. Daarvoor betaal ik flink meer.”

Rolstoelvriendelijk festival

Terug naar de Zwarte Cross. Want over een paar weken is het weer zover. Jolien vertelt dat de organisatie veel moeite doet om er een ‘rolstoelvriendelijk’ festival van te maken. Op het terrein rijden rolstoeltaxi’s en er zijn speciale toiletten. “Zes jaar geleden ging bij mij het lopen minder. Ik heb EDS, mijn bindweefsel is naar de knoppen. Vier jaar geleden heb ik de Zwarte Cross nog op krukken gedaan, maar sinds twee jaar loop ik niets meer. Vroeger had ik een driedagen-kaart, nu ga ik alleen nog op de zondag. Meer dagen zitten er niet meer in.”

De pee in

Vorig jaar ging het bezoek bijna mis, al begon het verhaal mooi. “Ik was door de leverancier van mijn rolstoel benaderd. Ze wilden zich inzetten voor rolstoelvriendelijke festivals. Eerst zou ik met hun rolstoel gaan, maar die bleek kapot. En juist op die zondag liet de accu van mijn rolstoel het ook afweten. Ik had er flink de pee in. Maar mijn rolstoelleverancier loste het heel netjes op. Twee medewerkers hebben mij zes uur lang over het terrein geduwd. Dat was zo keurig!”

Freewheel

Normaal lukt het Jolien zelf om over het festivalterrein te gaan. “Ik klik mijn freewheel aan mijn rolstoel en dan kan ik alle kanten op. Door het freewheel komen de voorwielletjes van de grond en wordt mijn stoel stabiel. Als je over hobbelig terrein rijdt, stuitert de rolstoel ook minder. Ontzettend handig! De rolstoeltaxi heb ik tijdens de Zwarte Cross niet nodig.”

“Wat ik kan en leuk vind, probeer ik mee te pakken”

Zonaanbidder

En de rest van de zomer? “Laatst ben ik naar Festival Achterland in Doetinchem geweest. Na zo’n festival moet ik echt een paar dagen bijkomen. Dat zal straks ook met de Zwarte Cross zijn. Gelukkig ben ik een zoonaanbidder. De zon hoeft maar even te schijnen en ik ben buiten. Ik zeg altijd: ‘Ik ben aan de verkeerde kant van de wereld geboren’. Dus een paar dagen in de tuin na zo’n festival, is geen straf. En verder? Een keertje een terrasje pakken in de stad of een keertje lunchen. Of op een mooie avond de barbecue aansteken. Dat zijn gewoon gezellige dingen, die weinig energie kosten.”

Dichter bij de ingang

Jolien tot besluit: “Of ik nog een tip voor ZOOV heb?” Even blijft het stil. Want eigenlijk wil ze niet klagen. “Vroeger had ik veel hobby’s. Paardrijden, diamond painting, tekenen, schilderen, gedichten schrijven. Maar dat lukt allemaal niet meer. Ik ben afgestudeerd als schoonheidsspecialist, met als specialisatie wimpers en nagels. Nu kost het mij drie dagen om alleen al mijn eigen nagels te doen. Als ik weer kon werken, ben ik de eerste die klaarstaat. Dat vreet aan je”, zegt ze. “Tegenwoordig geniet ik van de kleine dingen. Als de tuin er mooi bij ligt bijvoorbeeld. Wat ik kan en leuk vind, probeer ik mee te pakken.” Dan komt er toch nog een tip, over het vervoer naar de Zwarte Cross: “Ik had verwacht dat ik dichterbij de ingang afgezet zou worden. Nu werd ik best een eindje van de ingang afgezet. Ik moest iemand bellen om mij er naartoe te rijden. Misschien is dat een verbeterpunt. Zet ons bijvoorbeeld bij de fietsenstalling af.”*

* ZOOV geeft deze tip door aan de organisatie van de Zwarte Cross.



Ook ‘gewoon’ naar de Zwarte Cross

Niet alleen de vaste ZOOV-reizigers kiezen de ZOOV-taxi om zich bij de Zwarte Cross te laten ophalen (of naar de Zwarte Cross te laten brengen). ZOOV is ook door ‘reguliere reizigers’ in te zetten. Dat ontdekten Wendy (29) en haar vriendinnen. “Als het even kan, zijn wij bij de Zwarte Cross. Vanuit Leeuwarden is Lichtenvoorde een behoorlijk eind weg, dus boeken we er een camping bij. Afgelopen jaar waren we wat later en bleken de fietsen al verhuurd. Toen zat er niets anders op dan de taxi te nemen. ZOOV kenden we niet eens, dus het was een verrassing dat er een taxibusje kwam voorrijden. We hadden al snel door dat ZOOV normaal heel andere reizigers heeft. Voor ons was het vervoer vooral erg handig. Dat de taxi wat eerder of wat later dan de afgesproken tijd kon komen en dat ook andere reizigers in de taxi kunnen zitten, vonden we geen probleem. En logisch dat we het volledige tarief betaalden. Als dit jaar de fietsen weer verhuurd zijn, weten wij welke taxi we bellen!”



...u uw vaste ritten met ZOOV Op Maat kunt annuleren als u vakantie hebt?

Vergeet dan niet om uw vaste ritten weer aan te melden als u terug bent van vakantie!



...met ZOOV Op Maat ook groepsritten mogelijk zijn?

U kunt meerdere reizigers tegelijkertijd aanmelden. Let op! Reist u met tien personen of meer? Reserveert u de reis dan de dag voor vertrek vóór 13.00 uur.



...ZOOV voor 14 scholen het gym- en zwemvervoer regelt? Dus ziet u wekelijks een touringcar bij school staan?

Dan is ZOOV met leerlingen onderweg naar de gymles of het zwembad (of weer terug naar school).

Wilt u ons iets vertellen?

Als u ergens heel tevreden of heel ontevreden over bent, horen wij dat graag.

U bereikt ons via www.zoov.nl of ZOOV Klantenservice.



Nieuwe contracten - andere chauffeurs

Vanaf komend schooljaar heeft ZOOV nieuwe contracten gesloten met de taxibedrijven die voor ZOOV School en ZOOV Actief rijden.

De nieuwe contracten zijn nodig, omdat de oude contracten deze zomervakantie aflopen. Het is niet mogelijk om de contracten nog een keer te verlengen. Dus zijn er nu nieuwe contracten afgesloten. Het goede nieuws: de taxibedrijven die de komende jaren leerlingen naar en van school brengen, rijden nu ook al voor ZOOV.

Andere chauffeur

Toch verandert er wel iets. Niet elk taxibedrijf blijft in dezelfde regio of dezelfde routes rijden. Hierdoor kan het zijn dat leerlingen na de zomervakantie door een ander taxibedrijf worden opgehaald en thuisgebracht. En dat ze een andere chauffeur krijgen.

Vooraf kennismaken

Leerlingen die met ZOOV School reizen, horen voordat het nieuwe schooljaar begint wie de chauffeur wordt. Omdat deze verandering voor veel leerlingen wennen is, komt de nieuwe chauffeur aan het einde van de zomervakantie persoonlijk kennismaken.



...leerlingen afgelopen schooljaar in totaal zo'n 4,3 miljoen kilometer hebben afgelegd met ZOOV School?

Klopt uw mailadres nog?



ZOOV School wil vanaf komend schooljaar zoveel mogelijk per mail met ouder(s)/verzorger(s) communiceren.

Reist uw kind met ZOOV School? Dan heeft u eind juni 2023 een brief ontvangen met de vraag uw mailadres te controleren. Klopt uw mailadres niet of niet meer? Of wilt u liever op een ander mailadres informatie vanuit ZOOV School ontvangen? Geef dit vóór 1 augustus 2023 door via school@zoov.nl. Dan ontvangt u vanaf het nieuwe schooljaar alle informatie op dit nieuwe mailadres. Als uw mailadres klopt, hoeft u niets te doen.

Puzzel mee en maak kans op een prijs

VOLWASSENEN



- | | | | |
|-------------|------------|------------|-------------|
| ARRANGEMENT | HITTE | PRETPARK | TENT |
| BADDOEK | HOOIKOORTS | REIS | TIPS |
| BALLONVAART | HORECA | RESTAURANT | TOPJE |
| BARBECUE | HOTEL | ROUTE | WANDELTOCHT |
| BOOT | JULI | RUST | WARM |
| BOSSEN | JUNI | SHORT | IJSJE |
| CAMPER | KUST | SLIPPERS | IJSKAR |
| CRUISE | LEZEN | SNACK | ZEE |
| DIERENTUIN | LIGBED | SNORKEL | ZWOEL |
| DROOG | PARASOL | SORBET | |
| HEIDE | PATAT | SURFEN | |

De woorden zitten horizontaal, verticaal en diagonaal in alle richtingen in de puzzel verstopt. Ze kunnen elkaar ook overlappen. Zoek ze op en streep ze af. De overblijvende letters vormen achter elkaar gelezen de oplossing.

P T N A R U A T S E R U Z H H
 S Z E L E N I N T M S T E O T
 E L K R A P T E R P D N T R T
 J Z I I S O I J S O R O E A E S
 S W N P A R A S O L L M T C U
 I J U A V P L O O K N I E O A K
 J R R N P E G B I A S G O M K
 E U U F D Z R U O H R N B P E
 L E L S E E T S O N Z A O E O
 H E N I T N L R H N Z R T R D
 E I K E E P T T R W W R E I D
 I G T R A A V N O L L A B E A
 D Z E T O P J E U C E B R A B
 E I A O E N L T T M H E O M R
 D T C R U I S E E Z D T S A G

©www.puzzelpro.nl

SUDOKU

			5	7			1	
8		1					2	
	9		8		1	4	3	5
	3			7			1	
7		6				5	2	
	1	9			5			
			5		6		8	
				3	2	1	5	7
		4		1	8	3	9	6

		8	2					5
5	6							
	3		8	6				
	4					1	2	
		5	4		1	3		
	8	7					9	
				7	8		3	
							7	2
3					6	9		

ZWEEDSE PUZZEL

Wilt u kans maken op een verrassing van ZOOV?

Stuur dan de juiste oplossing van de Prijspuzzel vóór 1 september 2023 naar info@zooov.nl of per post naar:
 ZOOV, Postbus 101, 7100 AC Winterswijk

Vermeld als onderwerp: 'Puzzel ZOOV Magazine 12'. Uit de ingezonden reacties verloot ZOOV één verrassing.

voetbal-pool		brede laan		halsbont		decigram		heide-meertje		toon		teleurgesteld		geheim
schrijfgerei		voor-examen						door water omgeven land		in de				
seconde				aanteekboek								vogel-product		
daareven				deel v.d. voet								Poolbewoner		
										deel v.h. gezicht				
papegaai	golfterm													liefdes-god
	zonder-ling													
				Euro-peaan						grote bijl		voertuig		
										klap				
slot-woord						Chinese deegwaar		vlak-te-maat		gebaren-spel				
gat in een muur						pers. vnv.								
				zeegras						loop-vogel				
binnen-komst												uitvoer		



PRIJSWINNAARS



‘Bonuspapa’ Bjorn wint ZOOV-puzzel

“Het is al gauw vijftien jaar geleden dat ik iets heb gewonnen”, zegt Bjorn Messing. Puzzels in kranten en tijdschriften lost hij steevast op. En als het een prijspuzzel is, dan neemt hij graag de moeite om de oplossing in te sturen. Zo ook bij de winterpuzzel in het vorige ZOOV Magazine. Dit keer werd zijn oplossing de winnende inzending. Dus gingen we bij Bjorn op bezoek.

Het hele gezin is deze avond thuis. “Het ZOOV Magazine pakken we er vaak wel bij”, vertelt Sandra. Sinds drie jaar wonen Bjorn en Sandra in Silvolde, samen met zoon Dylan. Sandra vertelt: “Dylan en ik komen uit Millingen, Bjorn uit de Achterhoek. We hebben jarenlang ‘gelat’ en op een goed moment werd het huis te klein. Toen hadden we de keuze: naar de Achterhoek of in mijn omgeving een woning zoeken. Het werd de Achterhoek.”

Best spannend

Dylan reist sindsdien elke ochtend met ZOOV School naar De Korte Dreef in Borculo. Bjorn lacht: “Dylan is mijn bonuszoon, dus bonuspapa wint nu de ZOOV-puzzel.” Zelf vindt Dylan het allemaal prima. “Voorheen ging ik in Nijmegen naar school, ook met de taxi. Het was best spannend om van school te veranderen, maar nu ben ik wel gewend. Waar ik

vooral aan moest wennen? Dat het op De Korte Dreef een stuk strenger is!” Dit jaar is voor Dylan het examenjaar. Daarna blijft hij nog een paar jaar op school. Sandra: “De school bereidt de leerlingen voor op het werkende leven. Voor Dylan is dat straks betaalde dagbesteding.”

Dagtripjes

Maar eerst is het zomervakantie. Dit jaar heeft het gezin vooral dagtripjes gepland. Bjorn: “We hebben afgelopen jaar veel geklust in huis, laatst nog een nieuwe keuken. Het geld kun je maar één keer uitgeven, dus dit jaar wordt het een wat andere vakantie dan anders.” Op het lijstje staat in ieder geval een dagje Den Haag. “En als het even kan, gaan de honden gewoon mee op die dagjes uit!”



Op weg naar flexibeler vervoer

ZOOV bereidt zich voor op de toekomst. Zo werkt de planning van ZOOV Op Maat sinds een aantal maanden met een nieuw systeem, waarbij reizigers een sms-je krijgen als de chauffeur er bijna is. Chauffeurs hebben op hun beurt een nieuwe boordcomputer, waarop staat waar ze reizigers kunnen ophalen. En naartoe moeten brengen. Toch loopt nog niet alles vlekkeloos.

“Het is voor iedereen meer wennen dan we hadden gedacht”, zegt Geert-Jan Verzijden van ZOOV. Zo gebeurt het dat een chauffeur door de computer naar een verkeerde ophaalplek wordt gestuurd, terwijl dit al een paar keer aan de centrale is doorgegeven. Of dat het adres helemaal niet wordt gevonden door de computer. Ook komt het voor dat reizigers niet meer kunnen samenreizen, terwijl dit voorheen wel gebeurde. Geert-Jan: “In het verleden werden alle ritten ‘met de hand’ ingepland. Met dit nieuwe systeem plant de computer de ritten in. Een computer doet alleen wat ‘ie weet, terwijl onze planners zelf sommige ritten combineerden en voor oplossingen zorgden. Daar lopen we nu tegenaan, het systeem moet nog beter aan de bijzonderheden van ons vervoer worden aangepast. En soms betekent het ook dat de informatie in indicaties moet worden aangevuld, zodat de computer doet wat wij bedoelen.”

Problemen oplossen

Geert-Jan vindt het vervelend dat reizigers nu niet altijd de kwaliteit krijgen die ze gewend zijn van ZOOV. Of die ze mogen verwachten.

“Aan onze chauffeurs ligt het niet. Zij willen het graag goed doen, maar dat kan door het systeem nog niet altijd.” Toch is hij blij dat alle verbeterpunten worden opgemerkt en doorgegeven. “Aan de hand van de voorbeelden die we van reizigers en chauffeurs terug horen, kunnen we de problemen oplossen.” Al gaat dat minder snel dan gehoopt. “Het is een wereldwijd gebruikt systeem. De veranderingen die worden doorgevoerd, gaan dan gelden voor alle gebruikers van dit systeem over de hele wereld. En dat moet zorgvuldig geprogrammeerd, getest en gecommuniceerd worden. Daar gaat helaas tijd overheen.”

ZOOV is de eerste

In Nederland loopt ZOOV met de inzet van het systeem voorop. “ZOOV is de eerste regiotaxi die gebruikmaakt van de mogelijkheden. Wat ook een voordeel heeft, namelijk dat wij het precies zo kunnen inrichten als wij het willen. In de toekomst willen we graag dat reizigers korter van te voren kunnen reserveren. En dat reizigers beter hun rit kunnen volgen.”

“Het doel is een mooier, beter en vooral flexibeler systeem”

Reizen met het OV is eenvoudig

“Mensen stappen meestal blij weer uit”

Reizigers met een Wmo-indicatie kunnen op pad met ZOOV Op Maat. Oók is er voor hen de Voor Elkaar Pas. Met deze pas is het mogelijk om in de Achterhoek met de bussen en treinen van Arriva te reizen. Dus een extra reismogelijkheid. Maar hoe werkt dat nu in het openbaar vervoer? OV-ambassadeurs Herman Riethorst en Wilma Beskers van ‘Ervaar het OV’ leggen het graag uit.

We hebben afgesproken op het station. “Dat doen we ook als we met mensen een proefreisje maken”, vertelt Wilma. Ze is al een paar jaar OV-ambassadeur, nadat ze eerst een aantal jaar mensen 1-op-1 hielp om zelfstandig met het openbaar vervoer te reizen. Collega Herman: “Regelmatig maken we proefreisjes met groepjes mensen. We verzamelen op een trein- of busstation en reizen dan met verschillende vervoerstypen en met verschillende vervoerders. Want overal werkt het net weer anders.”

Voorlichting over reizen

Als OV-ambassadeurs geven ze mensen voorlichting over reizen met het openbaar vervoer. Dat gebeurt tijdens proefreisjes, maar ook tijdens inloopsprekuren, informatiebijeenkomsten of het telefonische spreekuur. Zo houdt Herman elke vrijdagochtend een telefonisch spreekuur. “Mensen willen bijvoorbeeld weten hoe ze het beste naar een bepaalde bestemming kunnen reizen. Dan kijk ik met ze mee naar de routeplanner van 9292”, vertelt hij. “En laatst belde iemand dat de bushalte waar ze altijd opstapte, was weggehaald. Waar ze dan nu moest opstappen.”



...u bij de meeste bushaltes gelijkvloerse instap heeft?

...er in de bus ruimte is voor rollators en rolstoelen?

...de chauffeurs u graag helpen? Wees niet bang iets te vragen, ze staan u graag te woord!

Alle tijd

Geen enkele vraag is voor de OV-ambassadeurs te gek. “Vaak zijn mensen al jaren niet met de bus of trein op pad geweest. Logisch dat ze dan niet precies weten hoe het met het inchecken werkt of waar ze tegenwoordig de reisinformatie kunnen vinden.” Een paar dagen voor onze afspraak is Wilma nog met een groepje op proefreis geweest. “We vertrokken in Ruurlo”, vertelt ze. “Niet iedereen had een OV-chipkaart, dus begonnen we bij de kaartautomaat. Sommigen hadden wel een OV-chipkaart, maar wisten niet hoe ze hun saldo konden opladen. De vragen komen vaak vanzelf, daar nemen we dan ook alle tijd voor.”

Uitchecken

Herman: “Het is ook mogelijk om de fiets mee te nemen, dus leggen we uit hoe je het fietskaartje op je OV-chipkaart zet. Of een vraag als: kan ik ook met de hond reizen? Ja, dat kan. Ook het kaartje voor de hond kan op de OV-chipkaart gezet worden.” Vanuit Ruurlo ging het proefreisje van Wilma per trein naar Zutphen. “Daar stapten we van een Arriva-trein over in een NS-trein. We moesten dus uitchecken bij Arriva en inchecken bij de NS.” Vervolgens ging de reis naar Deventer. “Want op dat station zijn er poortjes, waar je doorheen moet om uit te checken.”

Knoppenangst

Volgens Wilma hikken deelnemers aan de proefreisjes aan tegen al dat nieuwe, maar ontdekken ze onderweg dat het allemaal best meevalt. “Meestal stappen mensen na zo’n proefreisje blij weer uit”, zegt ze. Herman herkent dat: “Wij helpen mensen over hun OV-angst heen. ‘Ik heb zo’n knoppenangst’, zei laatst iemand. Die reiziger vond de kaartautomaat doodeng. Maar nu weet ze precies hoe het werkt.”



“Wij helpen mensen over hun OV-angst heen. Reizen met de bus of trein is echt niet moeilijk.”

Wilma Beskers en Herman Riethorst van ‘Ervaar het OV’

Wilma: “Ik heb ook een tijdje met jongeren gereisd, om hen te leren hoe ze zelfstandig met het openbaar vervoer naar school kunnen reizen. Ik gaf ze de tip om bij het uitstappen uit de trein of bus de stopwatch op de telefoon aan te zetten. Om dan bij aankomst op school te kijken hoe lang ze erover gelopen hadden. Met die tijd konden ze dan rekening houden als ze hun trein- of busreis wilden inplannen.”

Vooraf ontspannen

De belangrijkste tip die Herman reizigers geeft, is om vooraf de reis al een beetje te plannen. “Al schrijf je alleen maar op welke plaatsen of stations je langt komt. Als je bijvoorbeeld van Winterswijk naar Deventer wilt, dat je weet dat je via Zutphen moet.” Dat zorgt voor ontspanning, weet Wilma. “Spanning en stress zorgen ervoor dat je niets meer oppikt. Dus dat je niet meer weet waar je moet overstappen of dat je op een station niet meer weet op welk bord je moet kijken voor het juiste perron.” ‘Vooraf ontspannen’ is dan ook haar belangrijkste tip. Herman vult nog aan: “En als het even kan, zet dan de 9292 app op je telefoon. Dan heb je de reisplanner altijd bij de hand.”

Ook (vaker) met het openbaar vervoer reizen?

Handige tips staan op www.ervaarhetov.nl of bel 038 – 454 01 30. Op deze website staan ook de tijden van het telefonisch spreekuur en waar welke activiteiten zijn van de OV-ambassadeurs. Vaak worden deze activiteiten ook aangekondigd in de lokale krant en liggen er flyers in de bibliotheek.



Voor Elkaar Pas voor reizigers met Wmo-indicatie

De Voor Elkaar Pas is een OV-chipkaart. Op deze pas staat een jaarabonnement van Arriva. Het is mogelijk om met de Voor Elkaar Pas onbeperkt te reizen met de bussen en treinen van Arriva. Zowel in de daluren als in de spitsuren. Er geldt geen maximum aantal kilometers en het reizen met ZOOV Op Maat blijft gewoon mogelijk. Iemand meenemen kan ook. Bij de Voor Elkaar Pas zit nog een tweede pas, om iemand gratis mee te nemen. Bijvoorbeeld voor de gezelligheid of om te helpen tijdens de reis. De Voor Elkaar Pas kost 10 euro per kalenderjaar. Kijk voor meer informatie op www.zoov.nl.

PRIJSWINNAAR



Puzzel mee en maak kans op een prijs

Wil je kans maken op een verrassing van ZOOV?

Stuur dan de juiste oplossing van de Prijspuzzel vóór 1 september 2023 naar info@zoov.nl of per post naar:
ZOOV, Postbus 101,
7100 AC Winterswijk

Vermeld als onderwerp: 'Jeugdpuuzel ZOOV Magazine 12'.
Uit de ingezonden reacties verloot ZOOV één verrassing.

JEUGD

E	T	T	I	H	O	E	E	N	D	N
S	J	L	S	P	E	N	U	T	U	E
R	U	W	A	R	M	T	W	N	I	N
J	N	A	F	I	E	T	S	E	N	N
O	I	T	A				C	T	E	E
S	U	E	R				H	T	I	R
I	T	R	I				O	N	T	A
H	L	R	P				K	N	N	V
Z	E	R	A	Z	W	E	M	B	A	D
E	E	T	R	N	O	L	A	W	K	K
T	P	E	K	B	D	N	A	Z	A	B
O	S	E	J	D	N	E	I	R	V	S

BOEK
DUIN
FIETSEN
HITTE
JULI
JUNI
KANO
KWAL
ONWEER
PRET
RENNEN
SAFARIPARK

SPEELTUIN
STRAND
TENT
VAKANTIE
VAREN
VRIENDJES
WARM
WATER
ZAND
ZEE
ZON
ZWEMBAD

De woorden hierboven zitten in alle richtingen in de puzzel verstopt. Sommige letters kunnen vaker gebruikt worden. Streep alle woorden af die je hebt gevonden. De letters die overblijven zet je achter elkaar in de lege hokjes. Dat is de oplossing.

‘Door samen te puzzelen, oefenen we woordjes en cijfers’

De eerste paar minuten is Ilse nog een beetje verlegen. Maar als ze haar prijs in ontvangst neemt, is het ijs snel gebroken. “Bij elk cijfer in de Sudoku pak ik het aantal smarties”, oppert ze bij het zien van de prijs: een Sudoku-puzzelblok en een ‘winnaarsfles’ met smarties.

Ilse (11) is de winnares van de prijspuzzel in het decembernummer van ZOOV. “Wij puzzelen vaak samen”, vertelt moeder Marleen, terwijl ze met koffie de tuin in komt. “Ik noem de nummers of woordjes”, vertelt Ilse. “En ik vul de Sudoku in. Door samen te puzzelen, oefenen we woordjes en cijfers”, vult Marleen aan.

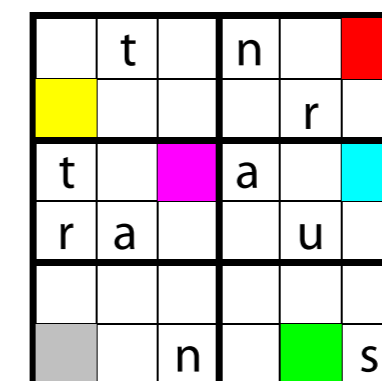
School in Wilp

Ilse reist al jaren met de taxibus naar school. Ze woont nu twee jaar in Winterswijk. Marleen: “Dus al twee jaar gaat ze met ZOOV School. Daarvoor woonden we in Twello en ging ze ook met de taxi naar school.” Haar school staat in Wilp. “Vanuit Winterswijk is dat al gauw een uur in de taxi. Soms reist er een jongen uit Vorden mee.” Marleen is blij dat Ilse ook na de verhuizing op deze manier naar school kan reizen. “De gemeente vond het goed dat

Ilse op haar eigen school zou blijven, waar ze het erg fijn heeft. De school is haar ook heel eigen; heeft ze bijvoorbeeld logopedie, dan loopt ze er zelf naartoe.”

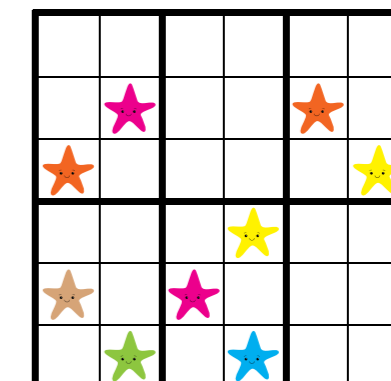
Echte puber

Ondertussen popelt de winnares om met haar prijs naar haar kamer te gaan. “Een echte puber”, lacht moeder Marleen. “Ik moet er wel aan wennen hoor, dat ze zoveel op haar eigen kamertje zit.” Maar een beetje rust kan ook geen kwaad. Ilse is net terug van bivak (kamp) met school. “Drie dagen naar Enter. Met een dag naar Avonturenpark Hellendoorn en een ochtendje bowlen.” Ilse laat weten: “Het was heel erg leuk.” En dan gaat ze toch echt met haar prijs naar haar kamer.



Deze letter-sudoku werkt als een gewone sudoku. Welk woord komt er in het balkje hieronder?

--	--	--	--	--



Dit is een sudoku met 6 verschillende zeesterren in plaats van de cijfers 1 t/m 6. Probeer de zeesterren op de goede plek te tekenen en te kleuren.

ZOOV Op Maat

ZOOV Op Maat is er voor reizen waarbij het openbaar vervoer geen oplossing biedt.

Reizigers met een Wmo-indicatie reizen tegen een lager tarief. ZOOV Op Maat is bedoeld voor reizen tot 40 kilometer in, van en naar de Achterhoek en kan ook worden gebruikt voor reizen naar Duitsland.



ZOOV School

ZOOV School is er voor leerlingen in het speciaal of bijzonder onderwijs, die niet zelfstandig naar school kunnen reizen. De gemeente bepaalt of een leerling in aanmerking komt voor reizen met ZOOV School.



ZOOV Actief

ZOOV Actief is er voor reizigers naar dagbesteding, dagbehandeling, therapie of werkvoorziening.

Uw gemeente, zorgaanbieder of werkgever bepaalt of u in aanmerking komt voor reizen met ZOOV Actief.



ZOOV Magazine

Omdat wij u als reiziger van ZOOV graag op de hoogte houden van de activiteiten en initiatieven van ZOOV, ontvangt u twee keer per jaar het ZOOV Magazine. Heeft u ideeën of wilt u uw ervaringen met ons delen? Neem dan contact met ons op via ZOOV Klantenservice, telefoonnummer 0543 - 543 545 of per e-mail info@zoov.nl.

HANDIGE INFORMATIE

Informatie?

ZOOV Klantenservice,
telefoonnummer 0543 - 543 545

Een klacht melden?

ZOOV Klantenservice,
telefoonnummer 0543 - 543 545
of via www.zoov.nl

ZOOV Op Maat: Rit reserveren of reisadvies?

Via Mijn ZOOV op www.zoov.nl
of via telefoonnummer 0900 - 9874
(€ 0,10 per minuut)

ZOOV School: Ziek- en betermelden of een rit annuleren

Via de MM app,
via Mijn ZOOV op www.zoov.nl,
via telefoonnummer 088 - 900 8900,
of per e-mail naar: school@zoov.nl

ZOOV Actief: Ziek- en betermelden of een rit annuleren

Via Mijn ZOOV op www.zoov.nl,
via telefoonnummer 088 - 900 8901,
of per e-mail naar: actief@zoov.nl

www.zoov.nl