

ZOOV

5 JAAR

magazine

**BEZOEKJE AAN
OUDE BEKENDEN**

LIENE-FLEUR EN
MEVROUW PIEPERS

**WINNAARS
PRIJSPUZZELS**

OMA EN
KLEINDOCHTER

**EEN DIKKE 8
VOOR ZOOV!**

TEVREDENHEID
REIZIGERS





WIM WASSINK
wethouder gemeente Winterswijk
namens de Achterhoekse gemeenten

Een mooi 2023!

Nog even en dan luiden we 2023 in. Deze tijd van het jaar is altijd dé tijd om vooruit en terug te blikken. Op tv komen de jaaroverzichten voorbij. Met bekenden die u tegenkomt, verbaast u zich erover dat het jaar alweer voorbij is. En wie werkt, praat bij met collega's op de jaarlijkse kerst- of eindejaarbijeenkomst. Dit jaar is dat vast niet anders. Ook in dit ZOOV Magazine blikken we terug. Op 1 januari 2022 was het precies vijf jaar geleden dat ZOOV van start ging. In die jaren hebben onze chauffeurs heel wat reizigers opgehaald en weggebracht. Voor dit magazine zochten we twee reizigers nog een keer op. Misschien herinnert u zich hen nog wel: Liene-Fleur en mevrouw Piepers. Hoe is het nu met ze? Ze reizen nog steeds met ZOOV, de rest vertellen ze u zelf.

Weet u dat u al bijna een jaar met de Voor Elkaar Pas kunt reizen? Veel reizigers maken daar al gebruik van. Goed nieuws: ook in 2023 kunt u de Voor Elkaar Pas gebruiken om te reizen met de bus en trein. Hierover leest u verderop in dit magazine.

Dan nog een nieuwe ontwikkeling. De ritten van ZOOV Op Maat worden sinds kort niet meer allemaal met de hand ingepland, maar met de computer. Dit zorgt voor een stuk efficiëntie én als reiziger hoort u nauwkeuriger wanneer de taxi bij u voorrijdt. De afgelopen maanden konden reizigers in Doetinchem en omgeving dit al ervaren. In 2023 gaan we dit in heel de Achterhoek uitrollen.

Het decembernummer is ook altijd de editie met de nieuwe tarieven. Hoewel de kosten van het vervoer voor de gemeenten enorm zijn toegenomen, is het ons gelukt om de tariefstijging voor reizigers beperkt te houden. U kunt dus ook in 2023 weer met ZOOV onderweg!

Ik wens u een fijne jaarwisseling.



COLOFON
ZOOV Magazine is een uitgave van ZOOV Beheer
ZOOV, Postbus 101, 7100 AC Winterswijk
ZOOV Klantenservice, 0543 - 543 545
www.zoov.nl, info@zoov.nl

Tekst: ZOOV Beheer, Frieda Tax
Fotografie: Carlo Stevering, Marije Kocken
Vormgeving: Heidi Otten - All Ott's
December 2022



inhoud



4
INTERVIEW met 'oude bekende' Liene-Fleur:
"Ik versier altijd mijn eigen kerstboom."



12
INTERVIEW met 'oude bekende' mevrouw Pieters
"ZOOV is een opening naar de wereld."



14
PRIJSWINNAARS:
Oma en kleindochter winnen de prijspuzzel.



- 6 Wist u dat...
- 7 Een dikke 8 voor ZOOV!
- 8 Prijspuzzel volwassenen
- 9 Zweedse puzzel en Sudoku
- 10 Beter informeren van reizigers
- 11 Nieuwe tarieven ZOOV Op maat 2023
- 15 Prijspuzzel jeugd

De inhoud van dit magazine is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Mocht u toch onjuistheden tegenkomen, neemt u dan contact met ons op via info@zoov.nl. Aan de inhoud van dit magazine kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend.

Gebruik, vermenigvuldiging en verspreiding van informatie uit dit magazine is niet toegestaan zonder goedkeuring van ZOOV Beheer. Wilt u gebruikmaken van materiaal uit dit magazine, dan vragen wij u eerst contact op te nemen met ZOOV Beheer via info@zoov.nl.

“Ik versier altijd mijn eigen kerstboom”

ZOOV bestaat vijf jaar. In die vijf jaren hebben de taxi's van ZOOV heel wat kilometers afgelegd. En zijn talloze reizigers naar hun afspraak, familie en bekenden of uitstapje gebracht. In ZOOV Magazine laten we graag onze reizigers aan het woord. Zo spraken we in de zomer van 2019 met Liene-Fleur. Hoe is het nu met haar?

Dit keer is het een gure vrijdagmiddag in december als we Liene-Fleur (16), haar ouders Nancy en Jelle Henk en broers Wessel (10) en Merijn (15) treffen. In de ruime woonkamer brandt de houtkachel. “Met de huidige gasprijzen wel zo handig, plus het staat gezellig”, zegt vader Jelle Henk. Dat is het zeker. Terwijl moeder Nancy voor thee zorgt, vertelt Liene-Fleur dat ze ook nog maar net thuis is van school. Ze gaat nog steeds naar Het Bariet in Lichtenvoorde. “Op maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag ben ik de hele dag op school. Op donderdag ga ik naar Beth San in Aalten. Dat is het



verzorgingshuis. Wij helpen met schoonmaken en bij de kapper zoek ik de krulspelden uit. Soms doe ik mee met het uurtje bewegen met de ouderen. Dan help ik bijvoorbeeld met de bal overgooien.”

Wat leuk! Een soort stage?

Liene-Fleur: “Ja, ik vind het daar leuk.” Ze kijkt naar haar vader voor het antwoord op de stagevraag. Die zegt: “Inderdaad, het is de ‘leren op locatie’-stage. Of korter: lol-stage. Sinds dit schooljaar gaat Liene-Fleur daar met een begeleider vanuit school naartoe. Samen trouwens met een paar klasgenootjes.”

Dus elke ochtend rijdt hier de taxi van ZOOV School voor?

Liene-Fleur: “Ja. Ik stap als laatste in, dus ik ben zo op school.”

ZELFSTANDIGHEID

Dan komt moeder Nancy met de thee binnen. “Het vervoer met ZOOV vinden wij ook heel fijn”, zegt ze. “We hebben zo lang mogelijk het vervoer helemaal zelf geregeld, maar toen de kinderen allemaal om half 9 op school moesten zijn en de scholen niet meer bij elkaar in de buurt lagen, lukte het niet meer.” Volgens Jelle Henk heeft het vervoer nog een voordeel. “Het geeft Liene-Fleur ook een stuk zelfstandigheid. Ze stapt zelf in, reist zonder ons naar waar ze moet zijn. Op maandag en donderdag gaat ze na school bijvoorbeeld naar de zorgboerderij.”

Liene-Fleur, vertel eens over de zorgboerderij.

Wat doe je daar?

“Met de dieren knuffelen”, antwoordt ze meteen. “Dat is altijd leuk. Maar we doen ook spelletjes en we knutselen. Op maandag koken we samen en blijven we eten. Dan word ik rond 18.30 uur opgehaald.”



Liene-Fleur op de foto bij het interview in ZOOV Magazine in 2019.

Heb je ook nog tijd voor andere hobby's?

“Op woensdagavond ga ik naar voetbal. Een gemixt team in Aalten. En op zaterdag ga ik paardrijden. Dat doe ik dus nog steeds. Thuis vind ik lezen en puzzels leggen leuk. Daar ben ik ook goed in.” Broertje Wessel heeft tot dan toe rustig zitten luisteren. Nu beaamt hij: “Een puzzel van 500 tot 1000 stukjes heeft ze in een week klaar. Als ik aan een puzzel begin, komt ‘ie nooit af. Liene-Fleur heeft genoeg geduld, ik niet.” Liever speelt hij met vriendjes of met lego. Al zijn tennis en knutselen ook hobby's van de jongste broer in huis.

Toch nog even terug naar het vervoer met ZOOV School. Liene-Fleur, heb je nog steeds dezelfde chauffeur?

Ze antwoordt: “Jazeker, Hans komt op maandag, dinsdag en woensdag. Op donderdag en vrijdag haalt Jacqueline mij op. Naar de zorgboerderij ga ik met Henk. Naar school zit ik met vijf of zes anderen in de taxi. Nee, niet allemaal klasgenootjes. Maar we zitten wel op dezelfde school. Alleen gisteren zat er maar één ander kind in de taxi.”

Nancy: “De andere kinderen waren afgemeld. Dat gebeurt weleens. Ook als Liene-Fleur een keer niet meegaat, melden wij haar af. Zowel bij ZOOV School als bij de chauffeur. Dan is die ook meteen op de

hoogte. Het is goed dat we vaste chauffeurs hebben. De kinderen zijn met hen vertrouwd. De chauffeurs weten ook precies hoe de kinderen zijn. Ze weten wie bij wie kan zitten en welke kinderen 's ochtends liever met rust gelaten worden.”

Hoe is het onderweg?

Liene-Fleur: “Meestal is het stil onderweg. De radio staat aan, dan luisteren we naar de muziek. Ik houd van muziek.”

HOUTEN KERSTBOOM

Nog een paar dagen en dan zit 2022 erop. Hoe zien de feestdagen er bij Liene-Fleur thuis uit? “Ik heb een eigen kerstboom”, zegt ze. “Het is een boom van hout. Wessel en Merijn hebben er ook één, die versieren we met onze eigen spullen.” Wessel bedenkt ineens dat ze in hun schoen van Sinterklaas iets voor in de kerstboom hebben gehad. Even later komt hij met twee kleine kerstballetjes. “Ik heb ook nog een elfje en een kat voor in de boom”, zegt Liene-Fleur. Ze wijst naar de hoek van de kamer. Daar komt haar boom en die van haar broers. “Met een trein eromheen en een kerststal met Josef en Maria erbij.” In de andere hoek komt de grote boom. “Kerst is altijd leuk. En na kerst? Dan zijn we met z'n allen lekker vrij!”



...u bij ZOOV Op Maat ook een ritoverzicht kunt opvragen?

U kunt voor dit overzicht ook naar de website van ZOOV. Wel moet u dan inloggen bij 'Mijn ZOOV'.



...u ook in 2023 kunt reizen met de Voor Elkaar Pas?

Als u de pas in 2023 wilt blijven gebruiken, is het belangrijk dat u deze verlengt. Hierover heeft u in december een brief gehad. Of kijk voor meer informatie op www.zooov.nl/de-voor-elkaar-pas.



...u op www.zooov.nl altijd het laatste nieuws vindt?

Wordt er bijvoorbeeld extreem weer voorspeld en twijfelt u of ZOOV rijdt? Kijkt u dan op de website. Op de site is ook veel ander nieuws te vinden.



...u alle gegevens van uw reservering bij ZOOV Op Maat kunt terugluisteren?

Hiervoor blijft u na het gesprek met de medewerker langer aan de lijn. Via een automatische herhaling van uw ritgegevens luistert u eenvoudig uw hele reservering nog een keer terug. Mocht u tijdens het luisteren ontdekken dat er iets niet goed is? Dan kunt u via een keuzemenu gemakkelijk weer terug naar een medewerker om de fout te herstellen.



... Een dikke 8 ... voor ZOOV!

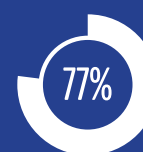
Bij ZOOV horen wij graag wat reizigers van het vervoer vinden. Als wij weten wat goed of juist niet goed gaat, kunnen we daarover in gesprek met planners, taxibedrijven of chauffeurs. De klachten en andere meldingen die binnenkomen bij ZOOV Klantenservice, leveren daarvoor erg zinvolle informatie op. Ook doen we regelmatig onderzoek naar de tevredenheid van reizigers.

Hoe doen we onderzoek?

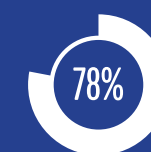
Bij ZOOV Op Maat gebeurt het onderzoek naar tevredenheid telefonisch. Op werkdagen worden reizigers gebeld met de vraag in hoeverre ze tevreden zijn over een specifieke rit van de afgelopen dagen. Bij ZOOV School gebeurt het onderzoek via een schriftelijke enquête.

Tevredenheid ZOOV School

ZOOV School krijgt het rapportcijfer **8,0**



van de leerlingen wordt (bijna) altijd op de afgesproken tijd **opgehaald**. En 19% meestal.

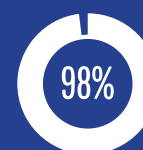


van de leerlingen wordt (bijna) altijd op de afgesproken tijd **thuisgebracht**. En 18% meestal.

De chauffeurs een **8,6**

Tevredenheid ZOOV Op Maat

ZOOV Op Maat krijgt het rapportcijfer **8,4**



van de reizigers is (zeer) tevreden over ZOOV Op Maat.



van de reizigers is tevreden over de reservering en het vervoer. Als reizigers ontevreden zijn, dan is het reserveren lastig of niet goed verlopen. Of de taxi is te laat of helemaal niet gekomen.



van de reizigers is tevreden over de chauffeur.



van de reizigers is tevreden over het voertuig.

MM-app of Mijn ZOOV

Ruim de helft van de ouders/verzorgers van leerlingen die met ZOOV School reizen, gebruikt de MM-app. Een kwart van de ouders/verzorgers gebruikt Mijn ZOOV. De MM-app en Mijn ZOOV krijgen een rapportcijfer **7,8**.

Minder tevreden over...

Ouders/verzorgers van leerlingen die met ZOOV School reizen zijn minder tevreden over de reistijd, de communicatie bij vervanging van de chauffeur en de afhandeling van klachten.

Waar gebruiken reizigers ZOOV Op Maat voor?

- 2% Café, restaurant, theater
- 3% Winkelen
- 8% Club of vereniging
- 13% Medische afspraak, zoals ziekenhuis of fysiotherapie
- 14% Bezoek aan iemand in ziekenhuis of verpleeghuis
- 57% Bezoek familie/kennissen

Puzzel mee en maak kans op een prijs

VOLWASSENEN

G E D L E G E P C U R L I N G
 T Z I J E A W U E E N S F E E A
 N L R H L A S U I J Z E L B G L
 I I J T C I U J T R E N S O A S
 S G S A N S A S S M E M B D R
 S R D K C A R T T R O H S T E
 L R E I O O D T N O T O L S E
 I I W M N U N E B P O U E R N
 P G S Z R E D Z C E P G E E O
 G L T L E A R N W E P L H K T
 E O A N L M W I I E M I J A H E
 V B A G E T N R Z W A B G A L
 A T H O K T S R O V T A E A E
 A E C R E K N O D O S A L R K
 R V S R P O W A N T E N V D S

- | | | | |
|----------|------------|------------------|---------|
| BOBSLEE | HAARD | PIEK | STAMPOT |
| BOOM | HAGEL | SCHAATSWEDSTRIJD | VETBOL |
| CURLING | IGLO | SHORTTRACK | VORST |
| DECEMBER | KACHEL | SINT | WANTEN |
| DINER | KERSTDAGEN | SJAAL | WIND |
| DONKER | KNUS | SKELETON | WINTER |
| FEEST | NEERSLAG | SLIPGEVAAR | IJSKOUD |
| GLAD | OORWARMERS | SLOTONTDOOIER | IJZEL |
| GLIJBaan | PEGEL | SNEEUW | |
| GUUR | PEKEL | SNERT | |

Wilt u kans maken op een verrassing van ZOOV?

Stuur dan de juiste oplossing van de Prijspuzzel vóór 1 februari 2023 naar info@zoov.nl of per post naar:
 ZOOV, Postbus 101,
 7100 AC Winterswijk

Vermeld als onderwerp: 'Puzzel ZOOV Magazine 11'.
 Uit de ingezonden reacties verloot ZOOV één verrassing.



De woorden zitten horizontaal, verticaal en diagonaal in alle richtingen in de puzzel verstopt. Ze kunnen elkaar ook overlappen. Zoek ze op en streep ze af. De overblijvende letters vormen achter elkaar gelezen de oplossing.



© www.puzzelpro.nl



		8		6		4	9	1
		1			7		2	5
				4	3	8	7	
	2	5	9		8			
9					2	1		
	1	3	7				6	
5		2		8		6		
	4						8	
	8		5	7				

8			6	1	7			
							5	
9			5	2		4		
	4			5		3		
7		2		4			9	
	5	7			2			
	8		5	6			1	
	7							
		1	9	4				8

morsdoek	sieraad	brandstof	kosten koper	pasvorm	viseter	wedren	broek
jaarboek	pasta-gerecht			voetbal-term	ijzer		
bloeiwijze		geraamte				circa	
gezwel		naald-boom				helper	
ver-droogd	hoge berg				lof betuigen		
	riv. in Duitsland						honingbij
		bejaard					
voor-zetsel			Europ-peaan	voor-schrift	nobel	projectie-plaatje	pl. in Gel-derland
spijslijst			lidwoord				
			aanwij-zend vnv.			proef-opname	
edelman				razen			

Beter informeren van reizigers

Reizigers van ZOOV Op Maat in Doetinchem en omgeving hebben al gemerkt dat ze een sms-je krijgen als de chauffeur er bijna is. Deze service is onderdeel van de nieuwe manier van plannen bij ZOOV. In 2023 krijgen alle reizigers van ZOOV Op Maat hiermee te maken.

Meer tijd

De nieuwe manier van plannen is vooral een technisch verhaal. In het verleden was het zo dat de planners van ZOOV alle ritten 'met de hand' inplanden. Dankzij een nieuw systeem plant nu de computer die ritten in. "Het voordeel is dat de planners van ZOOV meer tijd hebben om te reageren als er iets bijzonders gebeurt. Plus ze hebben meer tijd voor vragen van de chauffeurs", zegt Geert-Jan Verzijden van ZOOV.

Het is wennen

Voorals chauffeurs merken de verandering. Ze krijgen nu precies te horen welke route ze moeten nemen. "Het werkt in de taxi net wat anders en dat is wennen. Wij leren daarvan en zelfs de computer leert nog. In de Achterhoek hebben we bijvoorbeeld behoorlijk wat onverharde wegen. Normaal gesproken neemt de computer deze wegen niet op in de route, maar dat zou betekenen dat niet alle reizigers bij huis opgehaald kunnen worden. Simpelweg omdat ze aan een onverharde weg wonen. Dat kan natuurlijk niet, dus dat moest worden aangepast."

"Het werkt net wat anders, dat is wennen"

Mevrouw Piepers reist veel met ZOOV. De sms-berichten krijgt zij ook: "Hartstikke fijn, nu weet ik dat ik nog een half uur heb om klaar te staan. En daarna vijf minuten om op de afgesproken plek te komen. Ik moet er alleen aan denken dat ik mijn telefoon heb opgeladen." ZOOV ging bij mevrouw Piepers op bezoek. Lees haar verhaal op pagina 12.

Sms-berichten

De nieuwe werkwijze gaat uiteindelijk vooral voordelen opleveren. Zoals op termijn een kortere vooraanmeldtijd, omdat de computer sneller ziet welke taxi's nog een rit kunnen maken. Chauffeurs krijgen daarnaast meer zekerheid over het halen van hun rijtijden en of ze een goede plek en genoeg tijd krijgen voor pauzes. De dag voor hun geplande rit krijgen reizigers een sms-bericht. Ook ontvangen reizigers een bericht precies 30 minuten voordat de taxi volgens de computer komt voorrijden. En nog een bericht 5 minuten voordat de taxi er is. Verzijden: "Een reiziger weet daardoor veel nauwkeuriger wanneer de taxi komt. Nu weet de reiziger dat de taxi 15 minuten vóór of ná de afgesproken tijd kan komen, maar nooit het precieze tijdstip. We kunnen reizigers dus beter informeren."

Speciale App

Een wens is nog wel dat voor reizigers die deze sms-berichten niet willen ontvangen, deze optie wordt uitgezet. "Dat kan nu nog niet, maar daar wordt aan gewerkt", laat Verzijden weten. Een andere wens is dat er ook een App komt. Hierin kunnen reizigers die dat willen, alle informatie over hun rit inzien. En bijvoorbeeld ook precies volgen of de taxi er al aan komt. Zover is het nog niet. "Zoals gezegd, zijn wij lerende. We zijn blij met hoe het nu al gaat en met alle informatie die we van chauffeurs en reizigers terugkrijgen. Die gebruiken we om het systeem stap voor stap te verbeteren."



Nieuwe tarieven voor ZOOV Op Maat 2023

De nieuwe tarieven voor het reizen met ZOOV Op Maat in 2023 zijn weer bekend. De nieuwe tarieven gaan in op 1 januari 2023.

Tarieven 2023 ZOOV Op Maat	Standaard tarief		Tarief voor reizigers met een Wmo-indicatie
	hoog	laag	
Opstarttarief	€ 3,24	€ 3,24	€ 1,08
Kilometertarief tot 20 km	€ 2,45	€ 0,66	€ 0,22
Kilometertarief 20 tot 40 km	€ 2,45	€ 2,45	€ 2,45
Minimale ritprijs	€ 10,59	€ 5,22	€ 1,74

Kies voor het gemak van automatische incasso

Het is bij ZOOV Op Maat ook mogelijk om uw ritten per automatische incasso te betalen. U hoeft dan niet meer in de taxi af te rekenen. De kosten van de rit worden dan automatisch van uw bankrekening afgeschreven. Dit is voor u én de chauffeur handig.

Een automatische incasso regelt u eenvoudig door een machtiging af te geven aan ZOOV Op Maat. Dit formulier staat op www.zoov.nl. Het formulier kunt u ook aanvragen bij ZOOV Klantenservice.

Let op! Munckhof regelt namens ZOOV de automatische incasso. Op uw afschrift staat daarom de naam van Munckhof.

“ZOOV is een opening naar de wereld”

In 2018 spraken we mevrouw Piepers uit Terborg. Een actieve, sociale dame die veel onderneemt. Hoe is het nu met haar? We gingen op bezoek.

“Ik ga nog steeds graag op pad. Gisteren ben ik nog naar een lezing in Het Onland geweest”, zegt mevrouw Piepers als we net zijn gaan zitten. Inmiddels heeft ze de mooie leeftijd van 85 jaar bereikt. Ze woont zelfstandig, kookt zelf en doet ook de was nog zelf. Ze is zelfs mantelzorger voor haar zoon die sinds een tijdje in de buurt woont. “Ik doe bij hem een wasje, haal de boodschappen en drink een kopje koffie. Zo lang het kan, ga ik gewoon door.”

Speciaal boekje

De ZOOV-reiziger vertelt verder: “Tijdens de Dag van de Mantelzorg was ik naar het Borchuus in Varsseveld. En in januari ga ik naar een lezing over het boek ‘Vrouwen van het land’ van Theo Salemink. Erg mooi dat ik daar allemaal naartoe kan.” De uitstapjes noteert ze in een speciaal boekje. “Ik ga ook graag mooie tuinen bekijken. Er zijn zulke prachtige in deze omgeving.”

Rommelmakten

Een andere hobby heeft ze ook nog steeds: rommelmarkten bezoeken. “Vooral vanwege het hergebruik van spullen zijn markten en ook kringloopwinkels mijn favoriet. Afgelopen zomer was ik op zoek naar een katoenen jasje. Ik ben er heel gericht naar op zoek gegaan. En ja, ik vond ‘m ook nog. Daar kan ik dan zo van genieten.” Ze wijst naar de keuken. “Voor het aanrecht heb ik een klapstoeltje staan, dan kan ik heerlijk zittend afwassen. Ook die komt van



Mevrouw Piepers op de foto bij het interview in ZOOV Magazine in 2018.

de kringloop. Als je gericht zoekt, vind je voor weinig geld ook nog mooie kwaliteit. Laatst heb ik een broek voor 2,50 euro gekocht. Mooi toch?”

Proatbus

Mevrouw Piepers blijft ook kritisch. “Ik vond het bijvoorbeeld heel raar dat iemand met wie ik samen iets leuks wilde doen, het volle tarief moest betalen in de ZOOV-taxi. Toen mijn zoon nog niet in de buurt woonde en hij hier op bezoek kwam, konden we er nooit samen op uit. Dus toen ben ik naar de Proatbus in het dorp gegaan. Daar kun je naartoe als je iets wilt bespreken, vaak is er ook iemand van de gemeente. Ik wist zeker dat meer mensen tegen ditzelfde aanliepen. Ik weet niet of het komt doordat ik mijn verhaal bij de Proatbus heb gedaan, maar gelukkig heeft ZOOV het nu wel aangepast. Iemand die met mij meereist, betaalt nu ook altijd het lagere tarief. Dat vind ik een mooie oplossing.”

Leuker met z’n tweeën

ZOOV betekent voor mevrouw Piepers nog steeds heel veel. “Voor mij is ZOOV een opening naar de wereld. ZOOV maakt het mogelijk dat je kunt meedoen. Zeker nu je ook samen kunt reizen. Het is zoveel leuker om er met z’n tweeën op uit te gaan.” Een herinnering komt weer boven, die toevallig ook bij de vorige ontmoeting ter sprake kwam. “Ik ben eens met een vriendin naar Emmerich gegaan. Zij reisde ook met ZOOV. We hebben lekker wat gedronken aan de kade.” Even blijft het stil. Mevrouw Piepers bladert door haar boekje met adressen van de verschillende uitstapjes die ze heeft gemaakt. Dan zegt ze: “Ik mag dankbaar zijn dat ik nog zoveel kan en doe. Ik hoop nog heel veel mooie uitstapjes te mogen maken.”

Uitgaanstips van mevrouw Piepers

- **Bezoekerscentrum Min40celsius** in Varsseveld met geologische vondsten uit de Achterhoek en grensstreek. <https://min40celsius.nl>
- **Kruidenierswinkeltje Halte Bontebrug** in Silvolde. Terug naar het verleden met producten als Sunlight zeep, Vim, pruimtabak en natuurlijk ouderwets snoepgoed. Er is zelfs een Bed & Breakfast. <http://halte.bontebrug.nl>
- **Ons Pakhuus** in Silvolde. Een prachtige locatie met regelmatig (muzikale) activiteiten. <http://onspakhuussilvolde.nl/>
- **'t Brewinc** in Doetinchem. Muziek op zondagmiddag. Ook voor gezellig samenzijn. <https://www.seniorenontmoetingspunt.nl/agenda/>
- **Kunstkring Ruurlo**. Exposities, cursussen, muziek en lezingen. <https://kunstkringruurlo.nl/>
- **Museumboerderij Hofshuus** in Varsseveld. Mooie locatie en regelmatig zijn er (muziek)activiteiten. <https://www.hofshuus.nl/>



...u met ZOOV gewoon weer naar Duitsland kunt reizen?

In de coronatijd was dit vanwege alle maatregelen niet mogelijk. Maar nu kan het weer!

PRIJSWINNAARS



Oma en kleindochter winnen de ZOOV-prijspuzzel

De trekking van de ZOOV-prijspuzzel is altijd een spannend moment: wie sleept de prijs in de wacht? Dit keer trokken we een wel heel bijzondere inzending. Mevrouw Lewiszoong stuurde de oplossing van de puzzel voor volwassenen op. In de envelop zat ook de oplossing van de jeugdpuzzel, met de naam van Floor. Zij blijkt de kleindochter van mevrouw Lewiszoong. Beiden zijn dit keer de ZOOV-winnaars.

Floor (14) is na school naar haar oma gegaan. Ze zit in de tweede van Pronova, de praktijkschool in Winterswijk. Mevrouw Lewiszoong (89) woont midden in het centrum van Winterswijk. Lachend vertelt ze: "Ik reis al heel lang met ZOOV, maar in het begin wisten de chauffeurs dit adres niet te vinden. Ik woon hier een beetje verstopt." Toch heeft ze vanaf haar appartement een prachtig uitzicht over de markt. "Op zaterdag hoef ik alleen maar voor het raam te zitten, dan vervel ik me geen moment", grijnst ze.

Vanuit ZOOV zijn we wel benieuwd: hebben jullie samen gepuzzeld?

Mevrouw Lewiszoong: "Dat geloof ik niet, nee. Als het ZOOV Magazine binnenkomt, los ik meestal de puzzel op. Afgelopen keer dus ook. Soms stuur ik dan de uitkomst op."

Floor: "Ik puzzel eigenlijk nooit. Maar ik ben natuurlijk wel regelmatig bij oma."

Floor, reis jij ook met ZOOV?

"Nee, ik kende ZOOV ook helemaal niet. Natuurlijk weet ik wel dat oma met een busje reist."

Mevrouw Lewiszoong, waar brengt ZOOV u zoal naartoe?

"Drie keer in de week ga ik naar de dagbesteding. Niet ver, maar lopend lukt het niet. Ik bel ZOOV ook als ik op bezoek ga bij een vriendin. Of als ik naar mijn dochter in Aalten wil."

Hoe bevalt het reizen met ZOOV?

"Ik ben blij dat ZOOV er is. Ik fiets niet meer, dus zonder ZOOV zou ik nergens meer komen. Nu kan ik overal naartoe. Meestal gaat het goed. Eén keer kwam de taxi mij niet ophalen bij de dagbesteding. Toen bleek de chauffeur wel geweest, maar hij had mij niet gezien en hij wist mijn naam ook niet. Later kwam er alsnog een taxi, dus kon ik toch nog naar de kapper. Want daar moest ik na de dagbesteding naartoe."

En u puzzelt graag?

"Ik ben er zelfs een beetje aan verslaafd! Als ik naar de dagopvang ga, neem ik altijd een puzzelboekje mee. 's Middags moeten we een poosje rusten, dan vind ik het leuk om te puzzelen. Mijn favoriete puzzels? Het liefst heb ik Varia-boekjes, met allerlei verschillende puzzels. Kruiswoordpuzzels vind ik leuk, Zweedse puzzels ook. Gekke naam trouwens, die puzzels komen helemaal niet uit Zweden. Het zijn Deense puzzels."

Dan is het tijd voor de prijsuitreiking...

Mevrouw Lewiszoong kan haar geluk niet op. "Wat fijn, het kerstpuzzelboek", glundert ze als ze het prijzenpakket goed bekijkt. Voor kleindochter Floor bevat het prijzenpakket naast een puzzelboek ook een Bol.com bon. "Het is gewoon leuk om te winnen", zegt ze.

Puzzel mee en maak kans op een prijs

JEUGD



M R A W K O B M N I N
N E L L I R U U G I J G
K W I U R T E B I Z I
A K N U S K I O N E T
C E A J E V L N
H W A K R R W D
E A B I E S U O
L P I J O N O E N
E E L S R A A K D E K
I G G L A D S O N N E
I E N A H J O O I S R
E L T L H I A L W N D

© www.puzzelpro.nl



BOERENKOOL **RILLEN**
BUIEN **SJAAL**
DONKER **SKI**
DOOI **SLEE**
GLAD **SNEEUW**
GLIJBaan **TRUI**
GUUR **VOER**
HAGEL **WAK**
IGLO **WARM**
KAARS **WIND**
KACHEL **WIT**
KNUS **IJSKOUD**
MUTS **IJZEL**
PEGEL

De woorden zitten horizontaal, verticaal en diagonaal in alle richtingen in de puzzel verstopt. Ze kunnen elkaar ook overlappen. Zoek ze op en streep ze af. De overblijvende letters vormen achter elkaar gelezen de oplossing.

n s e
t w s
n a a

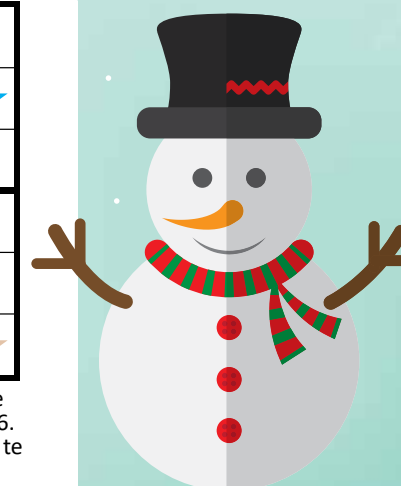
© www.puzzelpro.nl

Deze letter-sudoku werkt als een gewone sudoku. Welk woord komt er in het balkje hieronder?



★			★		★

Dit is een sudoku met 6 verschillende sterren in plaats van de cijfers 1 t/m 6. Probeer de sterren op de goede plek te tekenen en te kleuren.



Wil je kans maken op een verrassing van ZOOV?

Stuur dan de juiste oplossing van de Prijspuzzel vóór 1 februari 2023 naar info@zooov.nl of per post naar:
ZOOV, Postbus 101,
7100 AC Winterswijk

Vermeld als onderwerp: 'Jeugdpuzzel ZOOV Magazine 11'.
Uit de ingezonden reacties verloot ZOOV één verrassing.

ZOOV Op Maat

ZOOV Op Maat is er voor reizen waarbij het openbaar vervoer geen oplossing biedt.

Reizigers met een Wmo-indicatie reizen tegen een lager tarief. ZOOV Op Maat is bedoeld voor reizen tot 40 kilometer in, van en naar de Achterhoek en kan ook worden gebruikt voor reizen naar Duitsland.



ZOOV School

ZOOV School is er voor leerlingen in het speciaal of bijzonder onderwijs, die niet zelfstandig naar school kunnen reizen. De gemeente bepaalt of een leerling in aanmerking komt voor reizen met ZOOV School.



ZOOV Actief

ZOOV Actief is er voor reizigers naar dagbesteding, dagbehandeling, therapie of werkvoorziening.

Uw gemeente, zorgaanbieder of werkgever bepaalt of u in aanmerking komt voor reizen met ZOOV Actief.



ZOOV Magazine

Omdat wij u als reiziger van ZOOV graag op de hoogte houden van de activiteiten en initiatieven van ZOOV, ontvangt u twee keer per jaar het ZOOV Magazine. Heeft u ideeën of wilt u uw ervaringen met ons delen? Neem dan contact met ons op via ZOOV Klantenservice, telefoonnummer 0543 - 543 545 of per e-mail info@zoov.nl.

HANDIGE INFORMATIE

Informatie?

ZOOV Klantenservice,
telefoonnummer 0543 - 543 545

Een klacht melden?

ZOOV Klantenservice,
telefoonnummer 0543 - 543 545
of via www.zoov.nl

ZOOV Op Maat: Rit reserveren of reisadvies?

Via Mijn ZOOV op www.zoov.nl
of via telefoonnummer 0900 - 9874
(€ 0,10 per minuut)

ZOOV School: Ziek- en betermelden of een rit annuleren

Via de MM app,
via Mijn ZOOV op www.zoov.nl,
via telefoonnummer 088 - 900 8900,
of per e-mail naar: school@zoov.nl

ZOOV Actief: Ziek- en betermelden of een rit annuleren

Via Mijn ZOOV op www.zoov.nl,
via telefoonnummer 088 - 900 8901,
of per e-mail naar: actief@zoov.nl

www.zoov.nl