

ZOOV magazine

"Ik kwam met ZOOV op
het station van waaruit
ik terug naar huis kon."

**PUZZEL
JE MEE?**



**MET ZOOV NAAR HUIS
NA EEN
LANGE WANDELING**

**WINNAARS
PRIJSPUZZELS**

**TARIEVEN 2025
ZOOV OP MAAT**

ZOOV biedt mensen zelfstandigheid



Wim Heerbaart

Contract- en
Kwaliteitsmanager
ZOOV Beheer

Sinds 1 januari 2023 werk ik bij ZOOV Beheer. Nog niet zo heel lang, zou u denken. Toch ken ik ZOOV en de mensen die er werken al jaren. Hiervoor was ik bedrijfsleider bij Correct Monnereau, een van de vervoerders van ZOOV. Na bijna twintig jaar aan die kant van de tafel te hebben gezeten, leek het mij interessant om eens aan de andere kant plaats te nemen. Daar heb ik zeker geen spijt van!

Mijn werk nu is dat ik bewaak of iedereen zich aan de gemaakte afspraken houdt. Wijzelf als ZOOV, maar ook onze vervoercentrale (waar u uw ritten boekt of wijzigingen doorgeeft) en de vervoerders. Bijvoorbeeld dat minimaal 95 procent van de ZOOV op Maat reizigers op tijd wordt opgehaald. Dat kan 15 minuten vóór of 15 minuten ná het afgesproken ophaalmoment zijn. Een ander voorbeeld: sinds 1 januari 2024 geldt het nieuwe contract met de vervoercentrale. Daarin hebben we afgesproken dat de vervoercentrale een reiziger belt als de taxi te laat is. In goed overleg zie ik erop toe dat dit ook gebeurt.

Op deze manier zorgen we ervoor dat u goed en op tijd op uw plaats van bestemming aankomt. Dat u met plezier onderweg bent en vertrouwen houdt in ons vervoer. ZOOV is in de eerste plaats een manier om mensen zelfstandigheid te bieden. Of het nu gaat om schoolvervoer, vervoer naar de dagopvang of het werk. De mogelijkheid om te kunnen reizen, daar gaat het ons om.

In 2025 zetten wij ons met veel plezier weer in voor uw reis. Ik wens u heel fijne feestdagen toe. Met een leuk bezoek aan familie of vrienden. Het is verstandig om zo vroeg mogelijk te boeken, vooral met Kerst en Oud & Nieuw!



COLOFON

ZOOV Magazine is een uitgave van ZOOV Beheer
ZOOV, Postbus 101, 7100 AC Winterswijk
ZOOV Klantenservice, 0543 - 543 545
www.zoov.nl, info@zoov.nl

Tekst: ZOOV Beheer, Frieda Tax
Fotografie: Carlo Stevering
Vormgeving: Heidi Otten - All Ott's
December 2024



inhoud



INTERVIEW met Willem 'de Wandelaar'
Met ZOOV Op Maat naar
huis na een wandeling



INTERVIEW met prijswinnares Anne
"Genoeg te doen in 2025"



INTERVIEW met Inge Cuppen
De planning van ZOOV School:
een dagelijkse puzzel



- 6 Hoe zit het ook alweer?
- 8-9 Puzzelpagina's volwassenen
- 10 Tarieven 2025 ZOOV Op Maat
- 11 Prijswinnaar puzzel jeugd
- 14-15 Puzzelpagina's jeugd

De inhoud van dit magazine is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Mocht u toch onjuistheden tegenkomen, neemt u dan contact met ons op via info@zoov.nl. Aan de inhoud van dit magazine kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend.

Gebruik, vermenigvuldiging en verspreiding van informatie uit dit magazine is niet toegestaan zonder goedkeuring van ZOOV Beheer. Wilt u gebruikmaken van materiaal uit dit magazine, dan vragen wij u eerst contact op te nemen met ZOOV Beheer via info@zoov.nl.

Willem ‘de Wandelaar’ wandelt door de Achterhoek (en reist met ZOOV)

Jaren geleden kreeg Willem Molemaker een gids met wandelroutes in de Achterhoek. Als groot wandelliefhebber komt hij er sindsdien regelmatig. Afgelopen herfst liep hij van Gronau naar Zwillbrock. Daar vandaan bracht ZOOV hem naar het station. Op zijn website deed hij verslag van zijn tocht. Alle reden om bij Willem ‘de Wandelaar’ op de koffie te gaan.



PASPOORT

Wie: Willem Molemaker
Leeftijd: 71
Woonplaats: Nijkerk
Beroep: Nu met pensioen, de laatste jaren predikant. Ook jarenlang in Afrika gewoond om les te geven.

“Er lopen heel wat wandelroutes door de Achterhoek. Ook langeafstandstochten. De tocht van eind oktober begint in Groningen en eindigt in Kleve. Elke etappe slingert langs de grens”, vertelt Willem Molemaker, die ook wel Willem de Wandelaar wordt genoemd. Het wandelen zit in zijn bloed. “Ik ben opgegroeid in een gezin zonder auto. Op zondagmiddag waren we vaak aan de wandel. En als we ergens naartoe gingen, was dat wandelend. Het wandelen is erin gebleven. Niet altijd even intensief, maar de laatste jaren heb ik het weer opgepakt.”

Onverharde paden

Meerdere keren liep hij mee in de Vierdaagse van Apeldoorn. “Lekker door de bossen, over onverharde paden. Die heb ik het liefst”, zegt hij. De Nijmeegse Vierdaagse staat nog niet op zijn erelijst, maar daar heeft hij niet zoveel mee. Net zomin als met zo’n andere bekende wandelroute: het Pieterpad. “Iedereen loopt die route, dus waarom zou ik ‘m dan ook lopen”, klinkt zijn logica. “Met die bekende wandelingen heb ik niet zoveel. Ik loop net zo lief een klompenpad. Of een trage tocht. Zo’n wandelroute bestaat bijna helemaal uit onverharde paden.”

Wandelverslag

Zijn wandeltocht door de Achterhoek beschrijft Willem op zijn website ‘Willems Wonderlijke Wandelingen’ (www.willemswonderlijkewandelingen.com). De site staat vol met wandelverslagen. Ook handige tips voor lange en kortere wandelroutes. “Toen ik jaren geleden het wandelen oppakte, ben ik erover gaan schrijven. Ik weet

eigenlijk niet eens meer hoe dat zo is gekomen. Misschien had ik een website gezien waarop iemand ook verslag deed van wandelingen. Schrijven vind ik leuk. Het mooie is dat als ik het verhaal maak, ik ook van alles opzoek. Onderweg komt het er niet van, maar als ik schrijf wil ik bijvoorbeeld de achtergrond weten van die oude fabriek. Of de historie van het landhuis waar ik ben langsgekomen.”

Groeten onderweg

Vaak krijgen ook de ontmoetingen onderweg een plek in Willems wandelverslagen. “Ik maak graag een babbeltje met mensen die ik tijdens het wandelen tegenkom. Ik probeer altijd iedereen aan te kijken en te groeten. Meestal zijn het de ouderen die teruggroeten. Voor jongeren is het misschien niet meer zo gebruikelijk, maar ik vind het vreemd als je op een afgelegen pad iemand tegenkomt en je groet elkaar niet.” In de Achterhoek kwam hij ook op stille paden. “Het waren veel veen- en heidegebieden. Je kunt uren lopen zonder iemand tegen te komen. Het is werkelijk prachtig onderweg.”

Met ZOOV naar het station

De keerzijde van de rust en ruimte is dat het vaak flink puzzelen is om weer bij openbaar vervoer te komen, is de ervaring van Willem. “Je moet tenslotte altijd weer terug”, lacht hij. Toen Willem na zijn tweedaagse tocht in de buurt kwam van Zwillbrock, kreeg hij via de 9292OV app het advies om de taxi te pakken. Een taxi van ZOOV pikte hem op. Wel moest hij er geduld voor hebben. “Wat ik niet wist, is dat je een uur van tevoren moet bellen. Na dat uur kreeg ik berichtjes over wanneer de taxi eraan zou komen. Ik moest toen nog een klein kwartiertje wachten.” Omdat er bij de halte geen bankje was, streek de wandelaar neer op de schommel op de nabijgelegen camping. “De chauffeur maakte het wachten helemaal goed. Onderweg kreeg ik tips over de omgeving, zoals het nieuwe indoorpretpark Bommelerwaard in Groenlo. En het klooster Loreto in Lievelede.” In zijn wandelverslag kreeg ZOOV een vermelding. “Ik was er wel mee geholpen, ik kwam zo wel op het station van waaruit ik terug naar huis kon.”

Utrechtse Heuvelhike

De wandeltocht door de Achterhoek is nog niet klaar. Toch wacht Willem nog even met de volgende etappe. “Totdat de dagen weer meer licht opleveren”, zegt hij.



Scan de QR-code en lees het verslag van Willems wandeling door de Achterhoek.

<https://willemswonderlijkewandelingen.com/2024/10/18/noabrrpad-van-haaksbergen-naar-zwikkoren-gelopen-afgelopen-vrijdag/>

“De volgende twee etappes van het Noaberpad eindigen in Winterswijk. Dan kom ik ook door het Duitse Vreden.” De komende periode wandelt hij eerst de Utrechtse Heuvelhike, een route met vijf etappes en steeds zo’n twintig kilometer. Voor 2025 heeft de wandelaar ook verschillende wandelingen op het programma staan. Hij pakt een boekje over het Waterliniepad erbij. “Deze wandelingen horen bij de Hollandse Waterlinie. De tocht komt zelfs langs Krommenie, waar we gewoond hebben.”

Rustgevend

De mooiste wandeling tot nu toe? “Een 11-daagse tocht door Zuid-Limburg. Toen heb ik elf dagen achter elkaar gelopen. Je begint in Aachen en gaat door Duitsland, Nederland en België. Elf dagen met een rugzakje op. Na een paar dagen kom je vanzelf in het ritme van eten, drinken en overnachten. Verder valt alles weg.” Op een goede tweede plek staat bij de wandelaar het Westerborkpad, van Amsterdam naar Westerbork. Deze route liep Willem samen met zijn vrouw Anthonia. “Bij die route volg je zoveel mogelijk de spoorlijn. Je komt langs oude synagogen en Joodse begraafplaatsen. Die tocht is heel indrukwekkend. Wandelen is zo heerlijk. Ze zeggen altijd dat groen rustgevend is. Echt, het is helemaal waar.”

Willems Wonderlijke Wandelingen

Willem ‘de Wandelaar’ doet verslag van zijn wandeltochten en belevenissen onderweg. Daarnaast geeft hij tips over allerlei soorten wandelroutes. Willem recenseert ook boeken over wandelen en wandelingen. Een lijst met wandelboeken is daarom ook op zijn site te vinden.

www.willemswonderlijkewandelingen.com



...Iedereen met ZOOV Op Maat kan reizen? ZOOV Op Maat is er ook voor reizigers die met het openbaar vervoer reizen en tijdens hun reis niet met de bus, trein of **HaltetaxiRRReis** verder kunnen. U reist dan mee als standaard reiziger in ZOOV Op Maat.

... ZOOV ritten uitvoert voor **HaltetaxiRRReis** en de **belbus van Arriva**? Er komt dan een taxi van ZOOV Op Maat voorrijden.

Hoe zit het ook alweer?

De apps van ZOOV



ZOOV Op Maat app

Met de ZOOV Op Maat app reserveert u eenvoudig uw rit. Ook staat in de app informatie over gereserveerde en gereden ritten. De app laat daarnaast zien waar de taxi is. Deze informatie wordt zichtbaar vanaf het moment dat de taxi op weg is naar uw ophaaladres.

De app is een extra service van ZOOV Op Maat. U hoeft de app niet te gebruiken als u dit liever niet doet. U kunt ook zonder de app met ZOOV Op Maat op pad. Telefonisch uw rit reserveren of annuleren bij ZOOV Op Maat blijft ook gewoon mogelijk. Zelfs als u de app gebruikt.



Meer over de ZOOV Op Maat app
Scan met uw telefoon of tablet deze QR-code voor meer informatie over het gebruik van de app. Of ga naar de website van ZOOV:
<https://www.zoov.nl/zoov-op-maat-app-1>

ZOOV School en Actief app

Met de ZOOV School app is het mogelijk uw kind ziek of weer beter te melden. Een rit afzeggen kan ook via de app. De app toont daarnaast de ritgegevens en u kunt via de app bijzonderheden van het vervoer aangegeven. Deze informatie ziet alleen de chauffeur. En zijn er wijzigingen? Dan geeft u die via de app door, waarna ZOOV School de wijziging beoordeelt en u per e-mail een reactie krijgt. De ZOOV Actief app werkt hetzelfde als de app van ZOOV School.



Meer over de ZOOV School en Actief app
Scan met uw telefoon of tablet deze QR-code voor meer informatie over het gebruik van de app. Of ga naar de website van ZOOV:
<https://www.zoov.nl/zoov-school-app-1>

Download de apps

De ZOOV Op Maat app en de ZOOV School en Actief app staan in de App Store (Apple) en Google Play Store (Android). Deze apps zijn gratis te downloaden.

Gebruikt u de app voor het eerst?

- De inlogcode voor de app van ZOOV Op Maat vraagt u op via ZOOV Op Maat via telefoonnummer 0900-9874.
- Voor de app van ZOOV School vraagt u de inloggegevens aan door een e-mail te sturen naar: school@zoov.nl. U krijgt van ZOOV School een e-mail terug met de inloggegevens. U kunt daarna meteen inloggen.
- Voor de inloggegevens van de app van ZOOV Actief stuurt u een e-mail naar actief@zoov.nl. U krijgt van ZOOV Actief een e-mail terug met de inloggegevens. U kunt daarna meteen inloggen.



...u via de apps van ZOOV Op Maat en ZOOV School en Actief inzicht krijgt in uw gereden ritten? Deze informatie staat ook in 'Mijn ZOOV' op de website.

...u voor een telefoontje naar 0900 – 9874 (ZOOV Op Maat) voortaan het gewone telefoontarief betaalt? Dus niet meer € 0,10 per minuut extra.



Prijswinnares Anne

“Stilzitten kan ik niet.
Ik heb plannen genoeg voor **2025**”

Anne Derks heeft afgelopen zomer het antwoord van de ZOOV-puzzel ingestuurd. Ze kwam dit keer als winnaar uit de prijstrekking. Dus overhandigden we haar de welverdiende prijs.

“Jullie hebben geluk”, lacht ze, terwijl ze de deur opendoet. “Ik heb altijd wel wat te doen.” Het is woensdagochtend. “Vanmiddag hebben we spelletjesmiddag. In dit appartementencomplex zijn meerdere gemeenschappelijke ruimtes. In een van die ruimtes komen we samen. We drinken gezellig iets en doen spelletjes.” Zelf woont ze al jaren in het appartementencomplex, dat uitkijkt op de spoorlijn naar Doetinchem. “Het wonen hier bevalt prima”, vertelt ze. Zo is ze de initiatiefnemer van de spelletjesmiddag. “Trouwens ook van de koffieochtend op dinsdagochtend. Vaak zijn we met een man of tien tot veertien. Het gaat niet alleen om het koffiedrinken, maar ook om onderling contact te maken. Altijd erg gezellig.”

Graag naar de stad

Als ze eropuit gaat, belt ze ZOOV Op Maat. Ze reist ook geregeld met Contact op Wielen, het buurtvervoer in Doetinchem. “Bijvoorbeeld als ik naar het Slingeland Ziekenhuis moet”, zegt ze. “Het lopen gaat niet meer zo goed, dus zo kom ik toch waar ik zijn moet.” Ze wijst naar de tafel

in de keuken, waar een catalogus van een postorderbedrijf openligt. “Zojuist heb ik een paar nieuwe broeken besteld. Ik ga ook wel graag naar de stad, maar het is best moeilijk om iemand te vinden die met mij mee wil. Je gaat met mij niet zo makkelijk winkel-in-winkel-uit.”

Sneetjes kerstbrood

Tijdens de kerstdagen blijft ze thuis. De kerstboom heeft ze dit jaar niet opgezet. “Die valt weer uit, wat ik dan moet opruimen”, zegt ze. Wel zorgt ze voor sneetjes kerstbrood in de gezamenlijke koffieruimte. “Voor wie ook met de Kerst thuis is”, legt ze uit. Wat haar plannen zijn voor 2025? Daarop heeft ze direct antwoord: “Stilzitten kan ik niet, dus plannen genoeg. Ik teken graag en ik puzzel geregeld. Ook willen we de gemeenschappelijke bovenruimte schoonmaken, want misschien kunnen we die ruimte in gebruik nemen als computerruimte of voor gym.” Maar eerst pakt ze haar prijs uit. Verrast reageert ze: “Wat heerlijk, dat puzzelboekje!”

VOLWASSENEN

Puzzel mee en maak kans op een prijs

WOORDZOEKER

Z T H C O T N E D E T S F L E
S C H A A T S W E D S T R I J D
T A O O V I J W I N D V W I J R O
A R D U O K S I J M O E S T A O
R R R N N S Z K R T B U U A I
T E A E O E S S R A E V O V S
P N O I L V T L A I R E H E K
R S B U N T A N A I S S D G I
O L W B R F M R E L I J T R P K
B E O E T R P S E E O U A I L
L E N L I U P N L T R M A L E
E S S L E U O J E S N S H S D
M A L A N G T Z K R U I L T I
E E O T S K E L E T O N W A N
N O L T A I B P P E C H K E G

□ □ □ □ □ □ □ □ □ □
□ □ □ □ □ □ □ □ □ □

De woorden zitten horizontaal, verticaal en diagonaal in de puzzel verborgen.
Zoek ze op en streep ze af. De letters die overblijven vormen de oplossing.

ARRENSLEE	MIST	SKIKLEDING	WIND
BIATLON	MUTS	SLALOM	WINTERAVOND
BUIEN	NEERSLAG	SLIPGEVAAR	IJSBAAN
DAS	PECH	SNERT	IJSKOUD
DOOI	PEGEL	SNOWBOARD	IJSKRISTAL
ELFSTEDENTOCHT	PEKEL	STAMPPOT	IJZEL
GUUR	RILLEN	STARTPROBLEMEN	ZOUT
HAARDHOUT	SCHAATSWEDSTRIJD	VORST	
KNUS	SKELETON	VRIESPUNT	

Wilt u kans maken op een verrassing van ZOOV?

Stuur dan de juiste oplossing van de Prijspuzzel vóór 1 februari 2025 naar info@zoov.nl of per post naar: ZOOV, Postbus 101, 7100 AC Winterswijk

Vermeld als onderwerp: 'Puzzel ZOOV Magazine 15'.
Uit de ingezonden reacties verloot ZOOV één verrassing.

SUDOKU

	3	6	8	5	4		2	1
4	8		1	9				3
1						8		4
		8				2	1	
	6	1					4	
			3					6
		3		4				8
	4	2	5		3	1	6	
5		6	1	7				

5	6	2			3			7
		7			9		5	
						3	6	
	5	1		6			9	
				4				
	7			2		8	4	
	4	9						
	3		1			6		
7			8			4	1	3

ZWEEDSE PUZZEL

hemel- lichaam	brand- stof	woon- schip	in op- dracht	recht- bank	tuin- kamer cerium (afk.)	avond- kleding	deel v.h. oog
louw- maand	bijna						
					grote zee		
kwa- jongen		reisgoed				Frans lidwoord	
dierlijk wapen		motto				grote vloot	
					deel v.e. bijenkorf		
schrijf- gerei	roem						raas- kallen
	koningin- regentes						
		een zekere					
puree			langs		gravure		
voorteken			met dank			Spaans schilder	
		nevel				plan	
aanteken- boek					Europese taal		

Nieuwe tarieven voor ZOOV Op Maat 2025

De tarieven voor het reizen met ZOOV Op Maat in 2025 zijn iets gewijzigd. De nieuwe tarieven hebben de gemeenten vastgesteld en gelden van 1 januari 2025 tot en met 31 december 2025.

Tarieven 2025 ZOOV Op Maat	Standaard tarief		Tarief voor reizigers met een Wmo-indicatie
	hoog	laag	
	Rit kan <i>óók</i> met openbaar vervoer of <i>HaltetaxiRRReis</i>	Rit kan <i>niet</i> met openbaar vervoer of <i>HaltetaxiRRReis</i>	
Opstaptarief	€ 3,75	€ 3,75	€ 1,25
Kilometertarief tot 20 km	€ 2,83	€ 0,78	€ 0,26
Kilometertarief 20 tot 40 km	€ 2,83	€ 2,83	€ 2,83
Minimale ritprijs	€ 12,24	€ 6,09	€ 2,03

Het gemak van automatische incasso

Betaalt u uw ZOOV Op Maat ritten via een automatische incasso? Houd er dan rekening mee dat als uw ritkosten onder de 10 euro per maand blijven, dit bedrag per kwartaal wordt afgeschreven. Dus niet per maand.

Als u nog geen automatische incasso heeft, regelt u dit eenvoudig via het machtigingsformulier op www.zoov.nl. Of vraag het formulier aan bij ZOOV Klantenservice. Het machtigingsformulier zit ook bij het informatiepakket van ZOOV Op Maat.



Scan deze QR code voor het incassoformulier.



... u een opmerking over uw rit kunt melden bij ZOOV Klantenservice. Dit kan via telefoon 0543 - 543 545, per brief of via het formulier op www.zoov.nl/klachten.
Tip: Vul de gegevens van de reiziger in, ook als u zelf niet de reiziger bent geweest. Zo kan ZOOV uw klacht goed uitzoeken.



Prijs voor Luna!

De prijspuzzel levert vaak verrassende ontmoetingen op. Dit keer is de 7-jarige Luna uit Zelhem de gelukkige winnaar. De deur gaat meteen open als we het tuinpad oplopen.

Luna vertelt honderduit. Ze laat zien wat ze dit jaar van Sinterklaas heeft gekregen. Vol trots showt ze ook haar pasgeboren zusje Guusje. “Zeven weken oud”, vertelt ze. Zusje Tessy (5) is nieuwsgierig en sluit ook aan. De prijsuitreiking is toch wel spannend. “Ik heb zelf alle woorden gevonden”, zegt ze. “Soms hielp mama met de eerste letter, daarna zocht ik zelf het woord.”

Oranje auto’s

Luna reist al een aantal jaar met ZOOV School naar school. Ze gaat naar de Isselborgh in Doetinchem. “Bijna de hele bus zit vol”, vertelt ze. Onderweg is het gezellig. Dit jaar heeft ze chauffeur Hans. “Hij is leuk en maakt grapjes.” Tijdens de rit naar en van school zorgt Hans voor het nodige vermaak. “We zoeken nu oranje auto’s. Toen Sinterklaas weg was, gingen we op zoek naar roze auto’s en straks worden het paarse auto’s.” Luna vertelt dat het elke vrijdag muziekdag is. Dan mag elk kind in de bus een liedje uitzoeken, dat Hans draait. “We hebben ook een pepermuntjesdag. Dan krijgen we allemaal een pepermuntje.”

Spruitjes

Op school heeft Luna het naar de zin. “Ik zit in groep 4. We leren ook koken op school en hebben een techniekdag.” Koken doet ze ook thuis. In de kerstvakantie staat een hartige taart op het programma. “Mama helpt dan wel mee hoor”, zegt ze. “Het liefst eet ik spruitjes en broccoli. Elke week kiezen we allemaal iets wat we willen eten.” Daar zit een duidelijke gedachte achter, verklaart haar moeder die erbij is komen zitten. “Dan

is er altijd wel iets in de week wat iedereen zelf lekker vindt. Overigens zijn de p’s voor papa en mama. Dus wij kiezen pizza, pannenkoeken of patat.”

Wie weet...

Nu de prijs in ontvangst is genomen, is Luna vol goede moed om ook in de toekomst de puzzels te maken. “Want wie weet win ik nog wel een keer”, zegt ze met een brede lach. “Of ik”, steekt Tessy haar hand op. Maar eerst krijgt deze prijs alle aandacht...

Pepermuntjesdag bij chauffeur Hans



De planning bij ZOOV School: een dagelijkse puzzel

Ruim negenhonderd leerlingen rijden dagelijks met ZOOV School van en naar school. Inge Cuppen werkt als planner bij de regiecentrale van Munckhof. Dit is het zenuwcentrum waar elke dag de routes van de taxi's worden voorbereid.

“Het vervoer van leerlingen is echt anders dan het gewone taxivervoer en bijvoorbeeld het vervoer van ZOOV Op Maat”, begint Inge Cuppen haar verhaal. Samen met drie collega's zorgt zij er elke schooldag voor dat leerlingen uit de Achterhoek op tijd op school komen. “De dag begint bij ons om 7.00 uur 's ochtends. Dan is een receptionist en een van de planners bereikbaar voor als het bij ouders of chauffeurs die ochtend anders gaat dan gedacht. Een leerling kan ziek zijn, maar een chauffeur ook. De meldingen komen binnen via de telefoon, mail en ZOOV School app. Berichten die urgent zijn voor die dag, bekijken wij eerst. Dat zijn de afmeldingen, betermeldingen en adreswijzigingen. Wij zorgen ervoor dat de chauffeur weet dat een kind weer opgehaald moet worden of dat een kind die dag op een ander adres moet zijn.”

Maatwerk

De planning van ZOOV School is maatwerk. “Dat is misschien wel een van de grootste verschillen met het gewone taxivervoer”, legt Inge uit. “Elk kind is voor ons een individu. Het ene kind heeft wat anders nodig dan de andere. Sommige kinderen kunnen bijvoorbeeld alleen voorin zitten. Of moet als laatste worden opgehaald en als eerste worden afgezet. Wij proberen het zo optimaal mogelijk in te plannen en dat betekent soms een heel gepuzzel.” Dit kan er ook voor zorgen dat soms wel twee verschillende taxi's in een straat komen om kinderen op te halen. “Natuurlijk is één taxi logischer, maar dat kan dus niet altijd. Bijvoorbeeld als de kinderen in de straat naar verschillende scholen of andere locaties gaan. Of omdat de indicaties van

de kinderen het niet mogelijk maken dat ze samen reizen. Een kind kan bijvoorbeeld in een rolstoel zitten, waardoor niet elke taxibus kan voorrijden. Of een kind kan niet in een volle bus naar school, maar met maximaal twee of drie andere kinderen. Daar houden we allemaal rekening mee.”

“Het belang van de leerling staat bij ons altijd voorop.”

Twee kwaden

Ook gebeurt het wel eens dat vier chauffeurs zich 's ochtends ziekmelden? “Dan proberen eerst de vervoerders of ze vervangende chauffeurs kunnen regelen. Lukt dat niet, dan kijken wij of er routes samengevoegd kunnen worden. Natuurlijk is dat niet ideaal, maar het is vaak wel de beste manier om de kinderen op tijd bij school af te zetten. Als dit ook niet lukt, is de afspraak dat een chauffeur eerst de eigen route afmaakt en dan de volgende route rijdt. Kinderen van deze route komen dan vaak wel veel te laat op school. Dat proberen we zoveel mogelijk te voorkomen, al is het soms kiezen uit twee kwaden.”

Structuur en regelmaat

Gelukkig zijn dit uitzonderingen. Inge: “Het belang van de leerling staat bij ons altijd voorop. Ik probeer ook altijd te bedenken: wat zou ik zelf als ouder fijn vinden voor mijn kind?” Gebeurtenissen onderweg



... de gemeenten bepalen of iemand kan reizen met ZOOV School en de eventuele indicaties. Zij geven de indicaties door aan de planners van ZOOV School.

kunnen ook aanleiding zijn de planning aan te passen. “Wij maken van alles mee”, lacht Inge. “Dus ook als een verkering is uitgegaan of als leerlingen ruzie met elkaar hebben, denken wij mee. Het uitgangspunt is dat we deze uitdagingen binnen de route proberen op te lossen. Bijvoorbeeld dat de ene leerling een plek voorin de taxi krijgt en de andere leerling achterin. Maar wel zonder dat we de andere leerlingen in de taxi benadelen.” En waar de planners naar kijken: dat er voor de leerling zo min mogelijk verandert. Bijvoorbeeld als een leerling plotseling naar een andere schoollocatie moet. “Die wijzigingen proberen we ook binnen de eigen route van de leerling op te lossen. Ons streven is namelijk ook om leerlingen structuur en regelmaat te bieden. Dus dat leerlingen met een vaste groep reizen, op vaste tijden en met een vaste chauffeur. En als de chauffeur er eens niet is, dan met een vaste vervanger.”

Ijkmomenten

De planners controleren regelmatig of de routes nog beter kunnen. “De Kerstperiode en de start van het schooljaar zijn voor ons ijkmomenten. In de Kerstvakantie ligt het vervoer twee weken stil, dat is een ideaal moment om te bekijken welke verbeteringen mogelijk zijn. Als leerlingen naar een andere schoollocatie zijn gegaan of in de tussentijd zijn verhuisd, kan het zijn dat voor hen de route helemaal niet meer zo logisch is. Wij zeggen altijd: ‘ZOOV School is voor leerlingen de start en het einde van hun dag. Dus proberen we voor een zo goed mogelijke start te zorgen’. Natuurlijk zijn de chauffeurs hiervoor het belangrijkste. Zij denken ontzettend mee, komen vaak zelf al met oplossingen die ze ook al met ouders bespreken. Die samenwerking is onmisbaar. Want ouders geven hun kind wel mee aan ZOOV School, zij geven ons wel hun vertrouwen. Daar zijn wij zuinig op.”



Reizen met de Voor Elkaar Pas in 2025

Heeft u een Wmo-indicatie voor ZOOV Op Maat en bent u ook al in het bezit van de Voor Elkaar Pas? Dan kunt u hier ook in 2025 gebruik van maken. U hoeft hier niets voor te doen en kunt gewoon blijven reizen zoals u gewend bent. Munckhof schrijft de jaarlijkse kosten van € 12,50 automatisch van uw bankrekening af, net zoals uw andere kosten voor ZOOV Op Maat.

Stopzetten Voor Elkaar Pas

Als u toch geen gebruik wilt maken van de Voor Elkaar Pas, stuurt u dan uw persoonlijke en de begeleiderskaart op naar ZOOV.

ZOOV Beheer
Antwoordnummer 46
7100 VB Winterswijk

U hoeft geen postzegel op de envelop te plakken.

Als uw kaarten voor 8 januari 2025 bij ZOOV Beheer binnen zijn, worden de administratiekosten in 2025 niet geïncasseerd.

Meer informatie over de Voor Elkaar Pas

Kijk voor meer informatie, zoals hoe een Voor Elkaar Pas aan te vragen op:
www.zooov.nl/de-voor-elkaar-pas
Of bel met de ZOOV Klantenservice op telefoonnummer 0543 - 543 545.

JEUGD

Puzzel mee en maak kans op een prijs

WOORDZOEKER



I	U	R	T	D	G	B	H	O	P	I		
K	E	U	T	P	U	L	E	N	O	G		
S	P	U	E	I	E	O	I	Z	E	L		
E	U	G	E	E	W	K	K	D	E	O		
S	E	N	N					E	S	E	M	
L	J	A	K					P	L	I	J	N
I	O	A	A					K	W	K	E	
O	W	B	A					A	I	S	T	
O	S	I	J	T	L	N	R	C	N	E	N	
D	A	L	G	E	M	E	H	D	U	A		
V	O	G	E	L	V	O	E	R	W	W		
W	I	N	T	E	R	S	L	A	A	P		



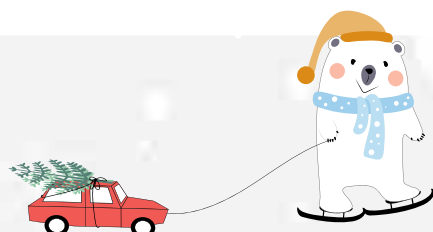
De woorden hieronder zitten in alle richtingen in de puzzel verstopt. Sommige letters kunnen vaker gebruikt worden. Streep alle woorden af die je hebt gevonden. De letters die overblijven zet je achter elkaar in de lege hokjes. Dat is de oplossing.

BEZEM	SKI
BUIEN	SLEE
DOOI	TRUI
GLAD	VETBOL
GLIJBaan	VOGELVOER
GLIJDEN	WAK
GUUR	WANTEN
IGLO	WARM
KACHEL	WIND
KNUS	WINTERSLAAP
PEGEL	WIT
PEKEL	IJSKoud
SJAAL	IJZEL

Wil je kans maken op een verrassing van ZOOV?

Stuur dan de juiste oplossing van de Prijspuzzel vóór 1 februari 2025 naar info@zoov.nl of per post naar: ZOOV, Postbus 101, 7100 AC Winterswijk

Vermeld als onderwerp: 'Puzzel kinderen ZOOV Magazine 15' Uit de ingezonden reacties verloot ZOOV één verrassing.



ZWEEDSE PUZZEL

	voldoende	geheim-schrift				klein kamertje in een gevangenis	tand-pasta zit altijd in een ...			
				de auto start niet want de ... is leeg				au, je staat ... mijn teen!		
ik eet elke morgen een ... brood		3					een ander woord voor zowat			
									de afkorting van Europees Kampioenschap	
		niet mis, maar ...	de afkorting van sint					ik ben moe, ik ga vroeg naar ...		
een ander woord voor opening									deel van een woord	een ander woord voor vuur
	geel-achtig vocht uit een wond		lange lat om over de sneeuw te schuiven					110 : 10 =		
een verhaal in kleine tekeningen		meisjes-naam			zachte, gele, luchtige koek			ben je er nu ...?	de afkorting van te koop	
					anders dan gewoon					
									laag water	
deel van een bijenkorf waarin honing zit					ze fietste door weer ... wind			zo ... als een vogeltje in de lucht		

©www.puzzelpro.nl



SUDOKU

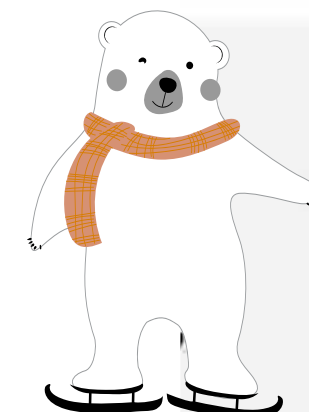
	s		n		ij
ij					
s					b
	n			a	
		ij		p	

Deze letter-sudoku werkt als een gewone sudoku. Welk woord komt er in het balkje hieronder?



★					★
	★	★	★		
	★	★			
			★		
				★	
					★

Dit is een sudoku met 6 verschillende sterren in plaats van de cijfers 1 t/m 6. Probeer de sterren op de goede plek te tekenen en te kleuren.





ZOOV Op Maat

ZOOV Op Maat is er voor reizen waarbij het openbaar vervoer geen oplossing biedt.

Reizigers met een Wmo-indicatie reizen tegen een lager tarief. ZOOV Op Maat is bedoeld voor reizen tot 40 kilometer in, van en naar de Achterhoek en kan ook worden gebruikt voor reizen naar Duitsland.



ZOOV School

ZOOV School is er voor leerlingen in het speciaal of bijzonder onderwijs, die niet zelfstandig naar school kunnen reizen. De gemeente bepaalt of een leerling in aanmerking komt voor reizen met ZOOV School.



ZOOV Actief

ZOOV Actief is er voor reizigers naar dagbesteding, dagbehandeling, therapie of werkvoorziening.

Uw gemeente, zorgaanbieder of werkgever bepaalt of u in aanmerking komt voor reizen met ZOOV Actief.



ZOOV Magazine

Omdat wij u als reiziger van ZOOV graag op de hoogte houden van de activiteiten en initiatieven van ZOOV, ontvangt u twee keer per jaar het ZOOV Magazine. Heeft u ideeën of wilt u uw ervaringen met ons delen? Neem dan contact met ons op via ZOOV Klantenservice, telefoonnummer 0543 - 543 545 of per e-mail info@zoov.nl.

HANDIGE INFORMATIE

Informatie?

ZOOV Klantenservice,
telefoonnummer 0543 - 543 545

Een klacht melden?

ZOOV Klantenservice,
telefoonnummer 0543 - 543 545
of via www.zoov.nl

ZOOV Op Maat: Rit reserveren of reisadvies?

Via Mijn ZOOV op www.zoov.nl
of via telefoonnummer 0900 - 9874

ZOOV School: Ziek- en betermelden of een rit annuleren

Via de MM app,
via Mijn ZOOV op www.zoov.nl,
via telefoonnummer 088 - 900 8900,
of per e-mail naar: school@zoov.nl

ZOOV Actief: Ziek- en betermelden of een rit annuleren

Via Mijn ZOOV op www.zoov.nl,
via telefoonnummer 088 - 900 8901,
of per e-mail naar: actief@zoov.nl

www.zoov.nl