

De Achterhoek bereikbaar voor iedere reiziger



Vervoer in de
Achterhoek
voor iedereen

2022

Met ZOOV Op Maat naar...



“Starten met een wandeling in het bos is geen probleem meer voor ons. ZOOV brengt ons naar het startpunt.”

Ilse en Linda, reizigers ZOOV Op Maat



Welkom bij ZOOV Op Maat

Wilt u naar uw kleinkinderen? Naar de markt? Naar het ziekenhuis? Als u niet met eigen vervoer kunt reizen, brengt ZOOV Op Maat u waar u naartoe wilt. In de Achterhoek én daarbuiten. U kunt met ZOOV Op Maat zelfs naar Duitsland. ZOOV Op Maat is er voor iedereen.

Reizen met ZOOV Op Maat werkt eenvoudig. Toch is het handig als u sommige dingen weet. Zoals hoe u een rit reserveert en waar u zoal naartoe kunt reizen. Maar ook hoe u uw rit betaalt. In deze folder leest u meer over het reizen met ZOOV Op Maat.

Inhoud	Pagina
ZOOV Op Maat in het kort	4-5
Reserveren	6-7
Reizen met ZOOV Op Maat	8-9
Opstaphaltes in Doetinchem en Winterswijk	10-11
Tarieven 2022 ZOOV Op Maat	12
Betalen van een rit / reizen met ander vervoer	13
Mijn ZOOV	14
Wilt u ons iets vertellen?	15
Reizen met een Wmo-indicatie	16-19

ZOOV Op Maat in het kort

Voor iedereen

Als het voor u niet mogelijk is om met eigen vervoer, openbaar vervoer of haltetaxiRRReis naar de plaats van bestemming te reizen, biedt ZOOV Op Maat een passende oplossing. U heeft geen indicatie van de gemeente nodig om met ZOOV Op Maat te reizen. ZOOV Op Maat is bedoeld voor reizen tot 40 kilometer in, van of naar de Achterhoek.

Actuele informatie

Voor de meest actuele informatie over het vervoer verwijzen wij u naar onze website. www.zoov.nl

Reizigers met een Wmo-indicatie

Speciale informatie over reizen met een Wmo-indicatie voor ZOOV Op Maat vindt u vanaf pagina 16.

Reizen naar Duitsland

U kunt met ZOOV Op Maat ook naar Duitsland, mits uw rit niet langer is dan 40 kilometer. Reist u naar Duitsland, vergeet dan niet uw paspoort of identiteitskaart mee te nemen.

Op tijd reizen

U kunt een rit reserveren met een bepaalde vertrektijd, bijvoorbeeld na afloop van een afspraak. U kunt ook een rit reserveren met een gewenste aankomsttijd, bijvoorbeeld als u een afspraak heeft. De telefonisten van ZOOV Op Maat geven u graag advies over de beste vertrektijd, zodat u zeker op tijd komt. Het is daarom zinvol om bij het reserveren van uw rit aan te geven hoe laat u de afspraak heeft.

Elk gewenst tijdstip

U kunt op elk gewenst tijdstip reizen met ZOOV Op Maat. Dus niet alleen om bijvoorbeeld 10.00 of 10.30 uur, maar ook om 10.05 of 10.10 uur.

Ophalen

De chauffeur van ZOOV Op Maat haalt u omstreeks het afgesproken tijdstip op. Dit kan 15 minuten vóór tot 15 minuten ná het gewenste vertrektijdstip zijn.

ZOOV Op Maat in het kort

Eerste en laatste rit

De eerst mogelijke rit van de dag vertrekt om 7.00 uur. De laatste mogelijke rit van de dag start om 0.00 uur en heeft een reistijd van maximaal één uur.

Reizen voor 8.00 uur of 9.00 uur

Wilt u reizen op een werkdag voor 8.00 uur of op een weekend- of feestdag voor 9.00 uur? Houdt u dan rekening met het volgende:

- U moet uw rit de dag ervoor voor 13.00 uur reserveren.
- U kunt uitsluitend reizen naar bestemmingen in onderstaand schema.

Treinstations	Vorden, Ruurlo, Lichtenvoorde-Groenlo, Winterswijk, Aalten, Varseveld, Terborg, Gaanderen, Doetinchem of Wehl.
Busstations	Borculo, Groenlo, Neede of Lichtenvoorde.
Ziekenhuizen	Slingeland ziekenhuis, Kruisbergseweg 25, Doetinchem Oogziekenhuis Zonnestraal, Vlijtstraat 50-A, Doetinchem Streekziekenhuis Koningin Beatrix, Beatrixpark 1, Winterswijk Gelre ziekenhuis, Den Elterweg 77, Zutphen
Persoonlijke puntbestemming	Uitsluitend als u een Wmo-indicatie heeft. <i>* Op pagina 18 leest u meer over een persoonlijke puntbestemming.</i>



Reserveren

Reserveren

Voor het reserveren van uw rit belt u naar ZOOV Op Maat via 0900-9874 (€ 0,10 per minuut). ZOOV Op Maat is bereikbaar van 7.00 tot 0.00 uur.

U kunt uw rit ook reserveren via Mijn ZOOV op www.zoov.nl. Meer informatie over Mijn ZOOV vindt u op pagina 14.

Reserveer zo vroeg mogelijk

Hoe vroeger u uw rit met ZOOV Op Maat reserveert, hoe

beter ZOOV uw rit kan inplannen. ZOOV plant namelijk één dag van te voren het aantal benodigde chauffeurs en voertuigen in. Ook met andere wensen kan ZOOV dan beter rekening houden. Reserveert u uw rit op de dag zelf of zelfs vlak voor u wilt vertrekken, dan moet ZOOV uw rit tussen de al geplande ritten plannen. Daardoor kan het zijn dat ZOOV niet met al uw wensen rekening kan houden.

Soort rit	Hoe lang tevoren reserveren
Rit naar bestemmingen binnen de regio vanaf: - Slingeland ziekenhuis Doetinchem - Streekziekenhuis Koningin Beatrix Winterswijk	15 minuten
Rit op vertrektijd.	1 uur
Rit van/naar een puntbestemming.	1 uur
Rit op aankomsttijd.	3 uur
Ritten van meer dan 20 kilometer.	4 uur
Rit op werkdagen tussen 7.00 en 8.00 uur Dit betreft uitsluitend ritten naar stations, ziekenhuizen en persoonlijke puntbestemmingen.	Vóór 13.00 uur op de dag ervoor.
Ritten op zaterdag, zondag of feestdag tussen 7.00 en 9.00 uur. Dit betreft uitsluitend ritten naar stations, ziekenhuizen en persoonlijke puntbestemmingen.	Vóór 13.00 uur op de dag ervoor
Rit voor een groep van 11 of meer reizigers.	Vóór 13.00 uur op de dag ervoor

Annuleren of wijzigen

Het kan gebeuren dat u uw rit wilt annuleren. Bijvoorbeeld omdat u op een andere manier naar uw bestemming reist of als uw rit niet doorgaat. U kunt uw rit ook wijzigen. Bij wijzigingen kunt u denken aan een ander tijdstip of adres. Maar ook aan veranderingen in het aantal personen of als u meer bagage meeneemt. U geeft wijzigingen of annuleringen minimaal 45 minuten voor de afgesproken vertrektijd door aan ZOOV Op Maat.

Let op: *wijzigen of annuleren kan niet bij de chauffeur!*

Vaste rit

Maakt u vaak dezelfde rit? Op bijvoorbeeld dezelfde dag van de week en op hetzelfde tijdstip? Dan kunt u deze rit voor langere tijd vastleggen. Vaste ritten zijn, voor het lopende kalenderjaar, in één keer te reserveren bij ZOOV Op Maat. Om vaste ritten te kunnen reserveren, is het nodig dat een aantal gegevens van u bij ons is vastgelegd. Het gaat om uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Deze gegevens kunt u doorgeven bij ZOOV Klantenservice.

Let op:

- *Reist u met een Wmo-indicatie met ZOOV Op Maat, dan geeft uw gemeente uw gegevens door aan ZOOV. Zo kunt u direct vaste ritten reserveren bij ZOOV Op Maat.*
- *Op feestdagen worden vaste ritten niet gereden. Feestdagen zijn:
- Nieuwjaarsdag
- 1e en 2e Paasdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag
- Hemelvaartsdag
- 1e en 2e Pinksterdag
- 1e en 2e Kerstdag*
- *Als uw vaste rit op een feestdag toch moet doorgaan, geeft u dit door aan ZOOV Op Maat.*
- *Gaat u met vakantie of bent u verhinderd, vergeet dan niet uw vaste rit te annuleren.*

Groepsrit

U kunt ook een rit reserveren voor een groep. Houdt u er rekening mee dat de groep verdeeld kan worden over meerdere voertuigen. Wanneer de groep uit niet meer dan 10 reizigers bestaat, geldt de normale vooraanmeldtijd. Voor een groep van meer dan 10 reizigers reserveert u vóór 13.00 uur op de dag ervoor.

Reizen met ZOOV Op Maat

Vervoerders van ZOOV Op Maat

Verschillende taxibedrijven verzorgen voor ZOOV Op Maat het vervoer in de Achterhoek. Deze vervoerders moeten zich houden aan de eisen van ZOOV Op Maat. Zo moeten zij met goede voertuigen rijden en de chauffeurs moeten goed opgeleid zijn. U herkent de taxi(bus) aan het logo van ZOOV.

Delen met anderen

Als u met ZOOV Op Maat reist, kan het zijn dat u de taxi(bus) deelt met andere reizigers. Hierdoor duurt een rit meestal wat langer dan een rechtstreekse rit.

Legitimatie

Voor het reizen met ZOOV Op Maat heeft u geen speciaal pasje nodig. Wel kan de chauffeur u om uw legitimatiebewijs vragen. De chauffeur controleert dan of u de juiste reiziger bent.

Terugbelservice

Als uw telefoonnummer bij ZOOV Op Maat bekend is, belt de chauffeur u ongeveer vijf minuten voordat hij voorrijdt. U kunt zich dan rustig gereed maken voor vertrek.

Hulp bij in- en uitstappen

Heeft u hulp nodig bij in- of uitstappen? Onze chauffeurs helpen u graag. U kunt ook gebruik maken van de transportrolstoel. Vraag er gerust om.

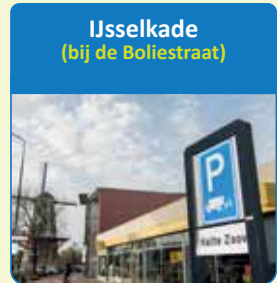
Afspreekpunt

Vertrekt u vanuit een gebouw met een centrale hoofdingang, bijvoorbeeld een flat, recreatiepark of een woon- of zorgcentrum? Dan haalt de taxi(bus) u bij de centrale hoofdingang op. Bij een recreatiepark kan dit een slagboom zijn, bij een woon- of zorgcentrum kan dat de receptie zijn. Het kan ook gebeuren dat de taxi(bus) niet bij uw vertrekpunt kan komen. In al deze gevallen spreekt u bij het reserveren van uw rit met de telefonist af waar de taxi(bus) u ophaalt.

Opstaphaltes ZOOV Op Maat

Bij het reserveren geeft u aan waar u naar toe wil in het centrum.
Of van welk adres u opgehaald wilt worden. De telefoniste geeft bij
de ritreservering aan bij welke opstaphalte u in- of uitstapt.

Opstaphaltes ZOOV Op Maat in Doetinchem



Opstaphaltes ZOOV Op Maat in Winterswijk



Reizen met ZOOV Op Maat

Rolstoel

Reizigers in een rolstoel kunnen ook mee met ZOOV Op Maat. Geeft u bij de reservering van uw rit aan als u in of met een rolstoel wilt reizen.

Houd er rekening mee dat uw rolstoel veilig vastgezet moet kunnen worden. U herkent een rolstoel die veilig vastgezet kan



worden aan het speciale haaksymbool of een ISO 7176-19-sticker op de rolstoel.

Kan uw rolstoel niet veilig vastgezet worden, dan kunt u nog steeds met ZOOV Op Maat op pad. U moet dan in de taxibus overstappen naar een vaste zitplaats. Uw rolstoel gaat als bagage mee. Als dit voor u niet mogelijk is, raadt ZOOV u aan tijdig te zorgen voor een rolstoel die veilig vastgezet kan worden.

Scootmobiel

Bij ZOOV Op Maat kunt u ook uw scootmobiel meenemen. Het is niet toegestaan om tijdens de rit in uw scootmobiel

te blijven zitten. Of om op uw scootmobiel te blijven zitten als deze de taxibus in gaat. Is dit een probleem voor u, meldt dit bij uw reservering. Dan biedt ZOOV Op Maat u de mogelijkheid van de transportrolstoel aan.

Transportrolstoel

U kunt gebruik maken van de transportrolstoel die in enkele taxibussen aanwezig is. U kunt plaatsnemen in deze rolstoel en daarna via de rolstoellift naar binnen. Eenmaal in de taxi neemt u plaats op een gewone zitplaats. Hierdoor hoeft u niet via de normale zij-ingang naar binnen. Bij de reservering van uw rit, geeft u aan dat u gebruik wilt maken van de transportrolstoel. Op die manier zorgt ZOOV Op Maat ervoor dat de juiste taxibus komt voorrijden.

Voor een reiziger met een Wmo-indicatie kan het gebruik van de transportrolstoel via de gemeente worden vastgelegd.

Bagage

Met ZOOV Op Maat mag u, naast uw handbagage, maximaal 1 groot stuk bagage meenemen. Zoals een koffer, een opklapbare kinderwagen of rollator. Dit moet u aangeven bij de reservering van de rit.

Hulphonden en huisdieren

Heeft u een hulphond? Dan mag deze altijd met u meereizen. Andere dieren mogen alleen mee als zij in een tas of kooi op schoot worden vervoerd. Uw huisdier reist gratis met u mee.



Tarieven 2022 ZOOV Op Maat

Betalen per kilometer

Als u reist met ZOOV Op Maat, betaalt u per kilometer, net als in het openbaar vervoer.

Bij ZOOV Op Maat betaalt u altijd voor de kortste weg. Dus als de chauffeur een omweg moet maken om bijvoorbeeld iemand op te halen, dan betaalt u daar niets extra voor.

Minimale ritprijs

Er is een minimale ritprijs. Per rit betaalt u minimaal de kosten van een rit van drie kilometer.

Wilt u weten wat uw rit kost?

Neem dan contact op met ZOOV Op Maat. Dan krijgt u een kostenindicatie. Ook kunt u direct uw rit reserveren.

Standaardtarief

Maakt u een rit tegen het standaardtarief en kan deze rit ook met het reguliere openbaar vervoer of halteRRReis gemaakt worden, dan is het tarief hoger.

Bij het reserveren van uw rit wordt dit automatisch gecontroleerd.

Tarieven 2022 ZOOV Op Maat	Standaard tarief		Tarief voor reizigers met een Wmo-indicatie
	hoog	laag	
	Rit kan <i>óók</i> met openbaar vervoer of haltetaxiRRReis.	Rit kan <i>niet</i> met openbaar vervoer of haltetaxiRRReis.	
Opstaptarief	€ 3,03	€ 3,03	€ 1,01
Kilometertarief tot 20 km	€ 2,29	€ 0,63	€ 0,21
Kilometertarief 20 tot 40 km	€ 2,29	€ 2,29	€ 2,29
Minimale ritprijs	€ 9,90	€ 4,92	€ 1,64

Betalen van een rit / Reizen met ander vervoer

Reizigers met een Wmo-indicatie

Als u een Wmo-indicatie heeft voor ZOOV Op Maat, reist u tegen een ander tarief. Meer informatie over reizen met een Wmo-indicatie vindt u op vanaf pagina 16 in deze folder.

Betalen van een rit

In de taxi kunt u uw rit met uw pinpas betalen. U kunt niet contant betalen.

Automatische incasso

Het is gemakkelijk als u uw ritten via een automatische incasso betaalt. U kunt het aanvraagformulier downloaden via de website of aanvragen bij ZOOV Klantenservice. Ongeveer een week na het terugsturen van het ingevulde incassoformulier, worden uw ritten via de automatische incasso verrekend.

Let op:

- *Vergeet u niet uw handtekening te zetten op het aanvraagformulier.*
- *Munckhof regelt namens ZOOV de automatische incasso. Daarom staat op uw afschrift de naam van Munckhof.*

Reizen met ander vervoer

In de Achterhoek bestaan diverse alternatieve reismogelijkheden. Zo kunt u in de gemeente Oude IJsselstreek gebruik maken van de dorpsauto. In de gemeente Berkelland rijden de Vlearmoebesbus en de Naoberbus. In Doetinchem rijden twee Vlinderlijnen. U kunt een rit met één van de alternatieve reismogelijkheden niet reserveren bij ZOOV Op Maat.

Meer informatie over ander vervoer vindt u op de website www.ikwilvervoer.nl

Mijn ZOOV

Mijn ZOOV

Mijn ZOOV is uw persoonlijke pagina op www.zooov.nl. Via Mijn ZOOV kunt u uw ritten nakijken, zowel alle gereden ritten als de

gereserveerde ritten. U gebruikt Mijn ZOOV ook voor het online reserveren van een rit.



Gebruikt u Mijn ZOOV voor het eerst?

De eerste keer dat u uw rit via Mijn ZOOV wilt reserveren, belt u eerst met ZOOV Op Maat. U ontvangt van de telefonist inloggegevens, waarna u toegang heeft tot uw Mijn ZOOV-account.

Wilt u ons iets vertellen?

Wilt u ons iets vertellen?

Wilt u ons iets vertellen? Heeft u een opmerking over uw rit? Bent u heel tevreden of heeft u een klacht? Dan kunt u dit melden bij ZOOV. Dit doet u binnen drie weken nadat u de rit heeft gemaakt of gereserveerd.

Een opmerking, reactie of klacht meldt u als volgt:

- Per telefoon bij ZOOV Klantenservice op werkdagen tussen 9.00 tot 17.00 uur op telefoonnummer 0543-543 545.
- Via www.zoov.nl/klachten.
- Per brief met daarin uw reactie.

U stuurt uw brief naar:

ZOOV Beheer

Antwoordnummer 46

7100 VB Winterswijk

Een postzegel is niet nodig.

Afhandeling

U kunt rekenen op een zorgvuldige afhandeling van uw melding. Zodra ZOOV uw melding heeft ontvangen, krijgt u binnen twee werkdagen een ontvangstbevestiging. Ongeveer tien werkdagen na ontvangst van uw melding ontvangt u een inhoudelijk antwoord.

Klachtenregeling

Meer informatie over de klachtenprocedure vindt u in de Klachtenregeling op www.zoov.nl/klachten.

Verloren of vergeten

Bent u iets verloren of vergeten in het voertuig?

Neemt u dan contact op met ZOOV Op Maat via telefoonnummer 0900 - 9874 (€ 0,10 per minuut).

Welke gegevens vermeldt u bij een klacht?

- Uw naam en uw volledige adres
- De afgesproken ophaaldatum en -tijdstip
- Het vertrek- en aankomstadres van de rit
- Een duidelijke omschrijving van uw reactie of klacht

Reizen met een Wmo-indicatie

Voor reizigers met een Wmo-indicatie voor ZOOV Op Maat gelden andere tarieven. Ook zijn er met de gemeenten speciale afspraken gemaakt over het vervoer voor reizigers met een Wmo-indicatie. Op deze pagina's leest u daarover meer.

Tarief voor reizigers met een Wmo-indicatie en reisbudget

Als u een Wmo-indicatie heeft voor reizen met ZOOV Op Maat, reist u tegen een lager tarief. Dit tarief geldt voor het aan u toegekende reisbudget. Hoe groot uw reisbudget is, staat in de indicatie die u van uw gemeente heeft gekregen.

Hulpmiddelen meenemen

Als u een Wmo-indicatie heeft voor reizen met ZOOV Op Maat dan kunt u, naast uw handbagage, de volgende hulpmiddelen meenemen: rolstoel, rollator, aankoppel-handbike en opvouwbare loopfiets. Als u deze hulpmiddelen nodig

heeft, is het zinvol dit vast te leggen via uw consulent bij uw gemeente. ZOOV Op Maat zorgt ervoor dat het juiste vervoer bij u voorrijdt.

Speciale reisbehoefte

Als u een speciale reisbehoefte heeft en deze is bekend bij ZOOV Op Maat, dan houdt ZOOV Op Maat hier rekening mee. Bijvoorbeeld als u in een rolstoel zit of alleen voorin kunt zitten. Maar ook als u behoefte heeft aan bijvoorbeeld verplichte medische of sociale begeleiding, kamer-tot-kamervervoer, individueel vervoer of gezinsvervoer. De gemeente bepaalt welke oplossing voor u beschikbaar is.

Reizen met een Wmo-indicatie

Mag er iemand meereizen?

U kunt een rit reserveren voor meerdere reizigers tegelijk. Heeft één van de medereizigers een Wmo-indicatie voor het reizen met ZOOV? Geeft u dat dan door bij het reserveren van uw rit.

Heeft een medereiziger geen Wmo-indicatie voor het reizen met ZOOV Op Maat? Dan betaalt u voor uw medereiziger het lage standaard tarief.

Alle tarieven vindt u terug in de tarieventabel op pagina 12.

Wat kost een rit?

Een aantal rekenvoorbeelden

Stel u wilt van de Borculoseweg in Ruurlo naar Nieuwstad in Doetinchem (centrum). Deze rit is 20,9 kilometer.

	Wmo-reiziger	Uw medereiziger	Reiziger zonder Wmo-indicatie
Opstarttarief	€ 1,01	€ 3,03	€ 3,03
20,0 km à € 0,21 per km	€ 4,20		
20,0 km à € 0,63 per km		€ 12,60	
0,9 km à € 2,29 per km	€ 2,06	€ 2,06	
20,9 km à € 2,29 per km			€ 47,86
Totaal (prijs van deze rit)	€ 7,27	€ 17,69	€ 50,89

Reizen met een Wmo-indicatie

Algemene puntbestemming

De gemeenten hebben bestemmingen aangewezen waarvoor de ritprijs voor reizigers met een Wmo-indicatie anders berekend wordt. Deze algemene puntbestemmingen verschillen per gemeente. Welke algemene puntbestemmingen er per gemeente zijn, ziet u op de pagina hiernaast.

Persoonlijke puntbestemming

Reizigers van sommige gemeenten kunnen gebruik maken van een persoonlijke puntbestemming. Ook bij deze bestemmingen wordt de ritprijs anders berekend.

Wilt u gebruik maken van een persoonlijke puntbestemming? Neem dan contact met uw gemeente om te kijken of u in aanmerking komt voor een persoonlijke puntbestemming.

Ritprijs puntbestemming

Voor ritten van of naar een algemene of persoonlijke

puntbestemming wordt de ritprijs anders berekend. Voor de hele rit geldt het tarief voor ritten tot 20 kilometer, ook als de rit langer is dan 20 kilometer.

Ritten voor 8.00 of 9.00 uur

Voor 8.00 uur op een werkdag of voor 9.00 uur op een weekend- of feestdag, kunt u naar een beperkt aantal bestemmingen reizen. Deze bestemmingen vindt u in de tabel op pagina 5.

Wilt u regelmatig naar andere bestemmingen reizen? Neem dan contact op met uw gemeente of u een persoonlijke puntbestemming kunt krijgen. Dan mag u ook naar die bestemmingen reizen voor 8.00 uur op een werkdag en voor 9.00 uur op een weekend- of feestdag.

Let op: deze ritten moet u minimaal de dag ervoor vóór 13.00 uur reserveren!

Woonplaats	Algemene puntbestemmingen
Aalten	Slingeland ziekenhuis, Kruisbergseweg 25, 7009 BL Doetinchem Oogziekenhuis Zonnestraal, Vlijtstraat 50-A, 7005 BN Doetinchem Streekziekenhuis Koningin Beatrix, Beatrixpark 1, 7101 BN Winterswijk Centrum Doetinchem, Heezenstraat, 7001 BP Doetinchem
Berkelland	Indien gewenst, kan een reiziger twee persoonlijke puntbestemmingen aanwijzen
Bronckhorst	Geen algemene puntbestemmingen
Doetinchem	Geen algemene puntbestemmingen
Oost Gelre	Slingeland ziekenhuis, Kruisbergseweg 25, 7009 BL Doetinchem Slingeland ziekenhuis, Buitenpolikliniek Dermatologie, Gezellenlaan 10, 7005 AZ Doetinchem Oogziekenhuis Zonnestraal, Vlijtstraat 50-A, 7005 BN Doetinchem Centrum Doetinchem, Heezenstraat, 7001 BP Doetinchem Medisch Spectrum Twente, Koningsplein 1, 7512 KZ Enschede Medisch Spectrum Twente, Ariënsplein 1, 7511 JX Enschede
Oude IJsselstreek	Streekziekenhuis Koningin Beatrix, Beatrixpark 1, 7101 BN Winterswijk Bahnhof Emmerich, Bahnhofstraße 21, D-46446 Emmerich am Rhein, Duitsland Centrum Emmerich, Geistmarkt 1, D-46446 Emmerich am Rhein, Duitsland
Winterswijk	Bahnhof Bocholt, Hindenburgstraße 1, D-46395 Bocholt, Duitsland



Handige telefoonnummers

Rit reserveren?

- Via de website www.zoov.nl/zoov-op-maat
- ZOOV Op Maat, 0900 - 9874 (€ 0,10 per minuut)
Bereikbaar van 07.00 uur tot 00.00 uur

Prijsopgave of reisadvies?

- ZOOV Op Maat, 0900 - 9874 (€ 0,10 per minuut)
Bereikbaar van 07.00 uur tot 00.00 uur

Informatie of klacht melden?

- Via de website www.zoov.nl/klachten
- ZOOV Klantenservice, 0543 - 543 545
Bereikbaar op werkdagen van 09.00 tot 17.00 uur.

ZOOV Op Maat is een gezamenlijk initiatief van de gemeenten Aalten, Berkelland, Bronckhorst, Doetinchem, Oost Gelre, Oude IJsselstreek en Winterswijk.